



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-DEVÍNSKA NOVÁ VES

Všeobecne záväzné nariadenie

mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves č. 2/2020 zo dňa 10.06.2020

o poskytovaní sociálnych služieb a úhradách za ich poskytovanie

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves v zmysle § 4, ods. 3, písm. p) a § 6, ods. 1 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) vydáva toto všeobecne záväzné nariadenie, ktorým sa určuje postup a podmienky pri poskytovaní sociálnych služieb mestskou časťou Bratislava-Devínska Nová Ves.

I.

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“) v zmysle zákona o sociálnych službách ustanovuje podmienky, na základe ktorých mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálne služby pre občana, ktorý je odkázaný na sociálnu službu a stanovuje výšku a spôsob úhrady za sociálne služby.

Článok 2

1. Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves (ďalej len „mestská časť“) v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu:

- a) poskytne sociálnu službu uvedenú v Článku 3,
- b) zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadila alebo založila na tento účel,
- c) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u iného verejného poskytovateľa sociálnej služby ak nemôže poskytnúť sociálnu službu ani zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadila alebo založila na tento účel, a ak s tým fyzická osoba, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby súhlasí, alebo
- d) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u neverejného poskytovateľa sociálnej služby na základe dohody mestskej časti s fyzickou osobou, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ak mestská časť nemôže poskytnúť alebo zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby podľa písmen a) až c).

2. Ak mestská časť na základe výberu fyzickej osoby požiada neverejného poskytovateľa sociálnej služby o poskytnutie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je na ňu odkázaná, neverejný poskytovateľ sociálnej služby je povinný uzatvoriť s touto fyzickou osobou zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak poskytuje sociálnu službu, na ktorú je táto fyzická osoba odkázaná a ak má voľné miesto na poskytovanie sociálnej služby. Povinnosť podľa prvej

vety sa nevzťahuje na neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk.

Článok 3

Sociálne služby poskytované mestskou časťou podľa druhu sú:

- a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:
 - opatrovateľská služba
 - odľahčovacia služba
- b) podporné služby
 - poskytovanie stravovania v jedálni

II

Opatrovateľská služba

Článok 4

Okruh osôb, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba

1. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na túto službu. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má trvalý pobyt v mestskej časti a:
 - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je podľa rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu najmenej II podľa osobitného predpisu ¹⁾,
 - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa osobitného predpisu ²⁾.
2. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:
 - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
 - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu²⁾ s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovacia služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,
 - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu ³⁾,
 - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje terénnou formou v domácnosti klienta v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 15:30 hod.
4. V prípade dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľky sa opatrovateľská služba zabezpečuje len podľa personálnych možností poskytovateľa opatrovateľskej služby.
5. Mestská časť vedie evidenciu o prijímateľoch sociálnej služby vrátane výkazov o opatrovateľskej službe a úhrade za dohodnuté úkony opatrovateľskej služby. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.

6. Mestská časť poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy, ktorá obsahuje zákonom stanovené náležitosti. Fyzická osoba, ktorá má záujem o jej poskytovanie, je povinná podať písomnú žiadosť o jej poskytovanie a o uzatvorenie tejto zmluvy.
7. poskytovateľ sociálnej služby si vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny v rámci zabezpečenia služieb. Opatrovateľky u jedného opatrovaného klienta je možné striedať podľa potreby, aby bola každá z nich rovnomerne vyťažená.
8. Donáška jedného nákupu sa zabezpečuje maximálne z dvoch obchodov, ktoré sú najbližšie k bydlisku opatrovaného. Nákup sa poskytuje výhradne pre potreby opatrovaného občana, nie pre rodinných príslušníkov alebo iné osoby..
9. Ak klient, ktorému je poskytovaná opatrovateľská služba preukázateľne opakovane maximálne 3x poruší medziľudské vzťahy a ľudskú dôstojnosť opatrovateľa, mestská časť ukončí výkon opatrovateľskej služby.
10. Poverení pracovníci mestskej časti sú oprávnení navštíviť opatrovaného klienta v domácnosti za účelom zistenia účelnosti poskytovania služby.
11. Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú poverení zamestnanci (opatrovatelia), s ktorými má mestská časť uzatvorenú pracovnú zmluvu.
12. Opatrovateľská služba sa poskytuje v rozsahu minimálne 0,5 hodiny denne.

Článok 5 **Posudková činnosť**

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
2. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu môže v jej mene a s jej písomným súhlasom podať žiadosť aj iná fyzická osoba.
3. Na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mestskú časť ako správny orgán starosta.
4. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje Miestny úrad Bratislava-Devínska Nová Ves ktorý eviduje a vedie celú spisovú agendu.

-
- 1) Príloha č. 3 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
 - 2) Príloha č. 4 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
 - 3) Zákon č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Článok 6

Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu podľa rozsahu poskytnutých služieb uvedených v Prílohe č.1:

<u>Rozsah služieb</u>	<u>Úhrada</u>
Sebaobslužné úkony	2,00 €/hodinu
Úkony starostlivosti o svoju domácnosť okrem bodu e)	2,00 €/hodinu
Základné sociálne aktivity	2,00 €/hodinu
Dohľad	2,00 €/hodinu
Bežné upratovanie v domácnosti, ak sa v priebehu hodiny robia sebaobslužné úkony,	2,00 €/hodinu
Bežné upratovanie v domácnosti, ak sa v priebehu hodiny nerobia sebaobslužné úkony,	vo výške ekonomicky oprávnených nákladov za predchádzajúci rok v €/hodinu (7,78€/hod. pre rok 2020)

2. Prijímateľ opatrovateľskej služby, ktorý nemá trvalé bydlisko v mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves i keď spĺňa podmienky odkázanosti na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, vydaného príslušnou obcou, alebo nemá príslušnou obcou vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
3. V prípade, že žiadateľ žiada o poskytovanie služby nad rámec počtu hodín zodpovedajúcich stupňu odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, môže mu byť táto služba poskytnutá v prípade voľnej kapacity poskytovateľa, avšak za úhradu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
4. Po skončení mesiaca predloží opatrovateľka evidenciu úkonov opatrovateľskej služby za príslušný mesiac na základe ktorého mestská časť vyhotoví predpis platby za opatrovateľskú službu.
5. Platba za opatrovateľskú službu sa uhrádza najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca finančným prevodom na účet mestskej časti alebo v hotovosti do pokladne miestneho úradu.

III

Podporné služby

Článok 7

Poskytovanie stravovania v jedálni

1. V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:
 - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - c) dovŕšila dôchodkový vek.
2. Úhrada za poskytovanú stravu sa hradí priamo jedálni pri kúpe stravných lístkov.

IV Spoločné a záverečné ustanovenia

Článok 8

Ak občan, od ktorého sa požaduje úhrada za poskytnuté sociálne služby neohlási výšku svojich príjmov, výšku úspor a hodnotu majetku, resp. zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu do 8 dní odo dňa, kedy došlo ku zmene, mestská časť rozhodne o povinnosti tohto občana platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v celom rozsahu podľa osobitného predpisu ⁴⁾.

Článok 9

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom určenia výšky úhrady za poskytované sociálne služby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Mestská časť si vyhradzuje právo na kontrolu využitia ním poskytnutých finančných prostriedkov.

Článok 10

Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovovaní úhrad za poskytované sociálne služby sa primerane použije Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, Zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a Občiansky zákonník.

Článok 11

1. Týmto VZN MČ BA - DNV sa ruší VZN MČ BA - DNV č. 6/2009 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb mestskou časťou Bratislava-Devínska Nová Ves a jeho neskoršie zmeny a úpravy VZN MČ BA - DNV č. 2/2011, VZN MČ BA - DNV č. 1/2012, a VZN MČ BA - DNV č. 5/2012.
2. Toto VZN bolo schválené uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves č. 20/6/2020 zo dňa 10.06.2020 a nadobúda účinnosť 01.07.2020.

.....
Dáriuš Krajčír
starosta mestskej časti

ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

Časť I Sebaobslužné úkony

- a) Hygiena
1. osobná hygiena
 - hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov),
 2. celkový kúpeľ
 - hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte),
- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
1. porciovanie stravy,
 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
 3. kŕmenie a pomoc pri pití,
- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
1. sprievod na toaletu,
 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
 3. účelná očista po toalete,
 4. sprievod z toalety,
 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),
 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),
- d) Obliekanie, vyzliekanie
1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),
 2. obliekanie, obúvanie,
 3. vyzliekanie, vyzúvanie,
- e) Mobilita, motorika
1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
 3. polohovanie,
 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.

Časť II Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,

- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

Časť III

Základné sociálne aktivity

a) sprievod

1. na lekárske vyšetrenie,
2. na vybavenie úradných záležitostí,
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
4. pri záujmových činnostiach,

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,

c) tlmočenie

1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

Časť IV

Dohľad

Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len "dohľad"):

- a) potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.