



## MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA - DEVÍNSKA NOVÁ VES

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva  
MČ Bratislava – Devínska Nová Ves  
dňa 21. 4. 2021

### **Bod č. 15**

Informatívna správa o plnení Komunitného plánu Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová  
Ves 2018 - 2022 ku dňu 31.12.2020  
(názov podľa pozvánky)

#### **Predkladateľ:**

Dárius Krajčír  
(titul, meno, priezvisko)  
starosta  
(funkcia)

#### **Zodpovedný:**

Ing. Mária Koprďová  
(titul, meno, priezvisko)  
prednostka  
(funkcia)

#### **Spracovateľ:**

Mgr. Andrea Juráčková  
(titul, meno, priezvisko)  
referent sociálneho oddelenia  
(funkcia)

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia (povinné)
2. Dôvodová správa (povinné)
3. Stanoviská odborných komisií
4. Uznesenie Miestnej rady
5. Informatívna správa o plnení Komunitného plánu Mestskej časti Bratislava- Devínska Nová Ves 2018 -2022 ku dňu 31.12.2020.

#### **Návrh uznesenia:**

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves  
*berie na vedomie*

*Informatívnu správu o plnení Komunitného plánu Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018-2022 ku dňu 31.12.2020.*

#### **Dôvodová správa:**

Po prerokovaní v Komisii sociálnej, bytovej a zdravotnej, predkladáme na základe bodu 4.1. Monitoring a hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves na roky 2018-2022 Informatívnu správu o plnení Komunitného plánu Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018-2022 ku dňu 31.12.2020.

#### **Stanoviská odborných komisií:**

Uznesenie z Komisie sociálnej, bytovej a zdravotnej zo dňa 15.03.2021.

Komisia sociálna, bytová a zdravotná

berie na vedomie

Informatívnu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves 2018 – 2022 ku dňu 31.12. 2020.

**Stanovisko Miestnej rady MČ BA DNV:**

UMR č. 29/04/2021

Miestna rada Mestskej časti Bratislava - Devínska Nová Ves

o d p o r ú č a

Miestnemu zastupiteľstvu Mestskej časti Bratislava - Devínska Nová Ves

zobrať na vedomie

Informatívnu správu o plnení Komunitného plánu Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018-2022 ku dňu 31.12.2020.

**Iné stanoviská:**

-

# Informatívna správa o plnení

## Komunitného plánu sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava - Devínska Nová Ves 2018 – 2022

ku dňu 31.12. 2020

Komunitný plán sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022 (ďalej iba „KPSS“) bol schválený uznesením Miestneho zastupiteľstva Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves č. 48/6/2018 zo dňa 27.6.2018.

Schválením dokumentu v miestnom zastupiteľstve začala fáza jeho realizácie, ktorá potrvá do roku 2022. Táto zahŕňa samotnú realizáciu stratégie prostredníctvom napĺňania akčného plánu, implementáciu jednotlivých aktivít, priebežné vyhodnocovanie akčného plánu (monitoring a hodnotenie), informovanie verejnosti o uskutočňovaní KPSS, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a v prípade potreby uskutočňovanie zmien v pôvodnom dokumente.

Monitoring a hodnotenie KPSS sa realizuje v zmysle plánovaného monitorovania a hodnotenia KPSS. Predkladaná Informatívna hodnotiaca správa o priebežnom plnení KPSS za rok 2020 zahŕňa monitorovanie a hodnotenie implementácie KPSS na úrovni jednotlivých aktivít zaradených v Akčnom pláne KPSS. Súčasťou akčného plánu na roky 2018 - 2022 je časový harmonogram realizácie aktivít, pričom sa vychádzalo z optimálneho spojenia dostatočného množstva finančných a personálnych zdrojov.

KPSS obsahuje 4 hlavné ciele, ku ktorým sú priradené špecifické ciele. V súlade s uvedenými hlavnými cieľmi je stanovených plán pozostávajúci z 11 aktivít, realizácia ktorých má prispieť k naplneniu stanovených priorít, cieľov a vízie.

Definované hlavné ciele / špecifické ciele a naplánované aktivity:

### 1. Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách

K tomuto hlavnému cieľu sú priradené nasledovné špecifické ciele a priority:

- Rozšíriť povedomie o sociálnych službách v obci
- Vytvoriť databázu organizácií, ktoré sa venujú cieľovým skupinám

- Aktivita č. 1.1.: Webová stránka MČ
- Aktivita č. 1.2.: Facebook MČ
- Aktivita č. 1.3.: Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby
- Aktivita č. 1.4.: Média v MČ

### 2. Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb

Tento hlavný cieľ je charakterizovaný spoluprácou medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb. Dôležitou súčasťou je zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni. Tu sú vymedzené nasledujúce priority:

- Sprístupniť sociálne služby obyvateľom
- Nadviazať úzku spoluprácu s organizáciami, ktoré sa venujú práci s cieľovými skupinami

- Aktivita č. 2.1.: Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ

### 3. Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Hlavný cieľ sa zameriava na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, ktoré by sa mali orientovať najmä na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu, aby boli v čo najväčšej miere zohľadňované jeho individuálne potreby. Priority a špecifické ciele sú:

- Monitorovať segregované lokality (Devínske Jazero, záhradkárske osady, sídlisko J. Jonáša)
- Zabezpečiť terénnych pracovníkov, ktorí by ľuďom žijúcim v segregovaných lokalitách zabezpečovali základné poradenstvo, zabezpečovali distribúciu k iným odborníkom
- Zabezpečiť prácu s deťmi a mládežou žijúcou/pohybujúcou sa v segregovaných lokalitách
- Zvyšovať kvalitu už fungujúcich služieb pre obyvateľov
- Vytvoriť priestor pre nové služby, ktoré by súčasné služby dopĺňali

➤ Aktivita č. 3.1.: Rozšírenie pôsobnosti nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu

### 4. Doplniť chýbajúce sociálne služby

V prieskume obyvateľov vyšlo najavo, že by účastníci uvítali niektoré nové sociálne služby na území našej obce. Pri tomto hlavnom ciele sú stanovené nasledujúce priority:

- Podporiť ťažko zamestnateľných ľudí
- Vytvoriť nové sociálne služby poskytované na území obce podľa potreby obyvateľov obce

➤ Aktivita č. 4.1.: Terénna sociálna služba krízovej intervencie

➤ Aktivita č. 4.2.: Komunitné centrum

➤ Aktivita č. 4.3.: Prepravná služba

➤ Aktivita č. 4.4.: Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa

Detailný prehľad o plnení jednotlivých aktivít KPSS 2018 – 2022 za hodnotené obdobie (od júna 2018 do decembra 2020) - je spracované v prílohe č. 1 Priebežné hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022.

Následne v prílohe č. 2 je Návrh upravených indikátorov a časového plánu aktivít KPSS na ďalšie obdobie (január 2021 - december 2022).

Pracovná skupina KPSS, pozostávajúca z pracovníkov oddelenia služieb občanom, na základe hodnotenia realizácie KPSS Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022 za obdobie od 27.6.2018 do 31.12.2020 odporúča:

- vzhľadom na personálne zmeny na oddelení služieb občanom, ale aj z dôvodu zmien podmienok, z titulu pandémie, upraviť termín splnenia aktivít s termínom plnenia do 31.12. 2020 na neskoršie obdobie,
- opätovne po skončení roka 2021 prediskutovať, zrealizovať a aktualizovať stanovené aktivity KPSS vzhľadom na priority a rozpočet

Pracovná skupina KPSS, ktorá vypracovala uvedenú správu:

Ing. Ingrid Začková, referent opatrovateľskej služby a vnútornej správy

Mgr. Andrea Juráčková, referent sociálnych vecí

**Prílohy:**

Príloha č.1.: Priebežné hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022

Príloha č.2.: Návrh upravených indikátorov a časového plánu aktivít KPSS na ďalšie obdobie (január 2020 - december 2022)

Príloha č. 1: Priebežné hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022

Hlavný cieľ č. 1.: Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách

<b>Aktivita č. 1.1.:</b>	<b>WEB STRÁNKA MČ</b>
<b>POPIS:</b>	Cieľom je priblížiť obyvateľom sociálne služby, ktoré ponúka MČ. Jasné a presné informácie pomôžu obyvateľovi viac sprehľadniť aké služby obec poskytuje, na čo má nárok a akým spôsobom si môže o sociálnu službu požiadať. Zvýši sa tým povedomie obyvateľov o sociálnych službách, rovnako aj efektívnosť a využitie času, ktoré by im zabralo zhromažďovanie rôznych potvrdení.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	v režii Miestneho úradu MČ
<b>TERMÍN:</b>	január - marec 2019 / 3 mesiace (príprava a realizácia)
<b>STAV:</b>	Opis čo Oddelenie služieb občanom a evidencie poskytuje Linky na DSS Senecio, Sociálnu rehabilitáciu - Gaudeamus Komunitný plán sociálnych služieb
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Na web stránku MČ je nutné vytvoriť jasné a presné informácie pre obyvateľov: * Aké sociálne služby obec poskytuje * Kto si môže požiadať o sociálnu službu, ktorú poskytuje obec * Akým spôsobom si môže podať žiadosť a čo všetko k nej bude potrebovať * Zaktualizovať a zoskupiť materiály a žiadosti, ktoré bude možné jednoducho stiahnuť * Uverejniť vhodné kontakty na web stránky iných organizácií, na ktoré sa môžu obyvatelia obrátiť
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Sprehľadnenie a doplnenie informácií / Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	Aktivita splnená. Nová stránka bola vytvorená a sprevádzkovaná v Q1 2019. Stránka znepriístupnená pri vytváraní novej webovej stránky MČ. Vzhľadom na zmenu webovej stránky MČ bolo nutná opätovná kontrola a aktualizácia (december 2019-január 2020). V súčasnosti sú informácie o službách a zodpovedných pracovníkoch na webovej stránke MČ aktuálne, prehľadné a úplné.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Aktualizácia podľa potreby. Rozšíriť odkaz Užitočné linky v časti Sociálne služby o ďalšie vhodné kontakty a zahrnúť aj ciele definované v aktivite č. 3. TERMÍN: December 2020

Aktivita č.1.2: FACEBOOK MČ	
<b>POPIS:</b>	Sprístupniť aktivity, oznámenia, pozvánky MČ flexibilnejšie väčšiemu množstvu ľudí. Cez sociálnu sieť sa dá s obyvateľmi jednoduchšie komunikovať, dajú sa cez ňu zverejňovať rôzne výzvy, projekty, súťaže v ktorých sme ako obec zapojení. Oproti webovej stránke je sociálna sieť obyvateľovi bližšie, aktuálne sa mu budú zobrazovať nové informácie.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	v réžii Miestneho úradu MČ
<b>TERMÍN:</b>	apríl - máj 2019 / 2 mesiace (príprava a realizácia)
<b>STAV:</b>	MČ nie je na sociálnej sieti. Ľudia nie sú včas informovaní o podujatiach, aktivitách Referátu sociálnych služieb MČ, projektoch, ktoré by mohli podporiť.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Vytvoriť konto Referátu sociálnych služieb MČ na sociálnej sieti.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	1 FB Konto na sociálnej sieti / Vytvorenie Facebook-u Referátu sociálnych služieb MČ
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita čiastočne splnená.</b> Informácie sa poskytujú prostredníctvom oficiálnej facebookovej stránky Mestskej časti Bratislava - Devínska Nová Ves.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Založenie FB skupiny pre referát sociálnych služieb MČ ako súčasť FB skupiny MČ. Súčasne využívať na spropagovanie akcií referát sociálnych služieb existujúce FB skupiny viažúce sa na MČ. TERMÍN: Trvalo

Aktivita č.1.3: DATABÁZA ORGANIZÁCIÍ POSKYTUJÚCICH SOCIÁLNE SLUŽBY	
<b>POPIS:</b>	Databáza by bola nápomocná pri akútnom probléme, kedy by bolo potrebné klienta distribuovať iným odborníkom. Kontakty vytvorené s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby sú vhodné aj v prípadoch, kedy sa treba poradiť čo v niektorých prípadoch robiť.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>ZDROJE:</b>	* Register poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja * Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb MPSVaR * Kontakty z odborných stretnutí a školení * Kontakty získané vďaka spolupráci s inými mestskými časťami Bratislavy
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	v réžii Miestneho úradu MČ
<b>TERMÍN:</b>	júl - august 2019 / 2 mesiace (nakontaktovanie sa a zhromaždenie údajov), trvalá aktualizácia
<b>STAV:</b>	V prípade nutnosti sa hľadajú možnosti na internete, prípadne pracovník pozná zariadenie/službu, ktorá by bola pre obyvateľa vhodná.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Mať pripravenú databázu, ktorá by sa dala použiť a sprostredkovať obyvateľovi informácie ihneď.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	1 databáza poskytovateľov sociálnych služieb
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita čiastočne splnená.</b> Máme k dispozícii databázu poskytovateľov sociálnych služieb aktuálne v tlačenej forme a taktiež kontakty z doterajšej práce.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Informácie dopĺňať priebežne. Termín: Trvalo

<b>Aktivita č.1.4:</b>	<b>MÉDIA V MČ</b>
<b>POPIS:</b>	Uverejniť v miestnych médiách (DTV, DEVEX) informácie aké služby miestny úrad poskytuje, aké sú podmienky toho, aby si mohol o službu človek požiadať. Informovať aj o rôznych iných službách, ktoré realizujú iní poskytovatelia – neziskové organizácie.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>ZDROJE:</b>	* Referenti rôznych oddelení – príprava * DTV, DEVEX
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	Prostredníctvom mediálneho oddelňa
<b>TERMÍN:</b>	Trvalo
<b>STAV:</b>	Občasne, podľa potreby sa informácie o sociálnych službách v médiách objavujú.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Informovať obyvateľov o možnostiach sociálnych služieb neustále.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zverejňovanie informácií z miestneho úradu podľa potreby – v DEVEXE a miestnej televízii.
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita čiastočne splnená.</b> Intenzívne sme komunikovali služby referátu formou letákov cez MŠ, ZŠ, Klub dôchodcov, čakárne lekárov. Komunikácia cez DEVEX, DTV, Facebook a webová stránka mestskej časti - podľa potreby, aktívne najmä počas akcií pred Vianocami.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Pokračovať vo zvyšovaní informovanosti o sociálnych službách poskytovaných MČ, aktivitách referátu sociálnych služieb a to pravidelnými príspevkami v DEVEXE a DTV. TERMÍN: Trvalo



## Hlavný cieľ č. 2.: Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb

Aktivita 2.1.	OKRÚHLÝ STOL REALIZÁTOROV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MČ
<b>POPIS:</b>	Pravidelné stretnutia predstaviteľov neziskových organizácií, mimovládnych organizácií, zástupcov Miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves, Spoločného školského úradu, prípadne škôl, lekárov a pod. Na stretnutiach by sme hovorili o aktuálnych problémoch, konkrétnych prípadoch, prípadne by sme informovali aké možnosti pomoci sú.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>ZDROJE:</b>	* Referenti rôznych oddelení – príprava aj realizácia * Predstavitelia neziskových organizácií, škôl, lekári a pod.
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	50€/rok (občerstvenie, kancelárske potreby)
<b>TERMÍN:</b>	príprava 2 mesiace pred realizáciou (kontakt a dohodnutie 1. termínu stretnutia)
<b>STAV:</b>	Chýba komunikácia medzi MČ a jednotlivými mimovládnyimi organizáciami, ktoré pôsobia na území MČ.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Začať s pravidelnými stretnutiami, približne 1x za 3-4 mesiace.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	2-3 stretnutia realizátorov sociálnych služieb v MČ / rok
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	Aktivita nespĺnená vzhľadom na pandemickú situáciu.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Realizovať uvedenú aktivitu podľa plánu dohodnutého na prvom stretnutí, tzn. zrealizovať stretnutia pri okrúhlym stole pre definované skupiny. Termín: po skončení pandémie.

### Hlavný cieľ č. 3.: Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Aktivita č.3.1.:	ROZŠÍRENIE PÔSOBNOSTI NÍZKOPRAHOVEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY PRE DETI A RODINU
<b>POPIS:</b>	Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulatnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu. Považujeme za potrebné aby títo pracovníci aktívne vyhľadávali deti a mládež, ktoré sú neorganizované, prípadne majú závislosť na psychoaktívnych látkach, či inú závislosť. Títo pracovníci ponúkajú základné poradenstvo, krízovú a situačnú intervenciu, či voľnočasové aktivity.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou, neorganizované deti a mládež
<b>ZDROJE:</b>	* ICHTYS, o.z. * Iní poskytovatelia nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	* v réžii nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu
<b>TERMÍN:</b>	september 2019 – február 2020 / realizácia 6 mesiacov (nadviazanie spolupráce či už s ICHTYS, o.z. alebo iným poskytovateľom nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu z iných mestských častí)
<b>STAV:</b>	ICHTYS, o.z. realizuje svoje programy najmä v rámci sídliska MČ, prípadne dediny, občasne v časti MČ - „Kolónia“.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Požičať ICHTYS, o.z., aby začali pravidelne realizovať svoje programy aj v iných častiach MČ – „Kolónia“, sídlisko na Jána Jonáša, Devínske Jazero. V prípade ak by nemali dostatočné kapacity na túto prácu, nadviazať spoluprácu s iným poskytovateľom nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu z inej mestskej časti.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Práca terénnych pracovníkov pre deti a mládež v častiach „Kolónia“, sídlisko J. Jonáša, Devínske jazero
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Stretnutie a začatie spolupráce - marec 2020</b>
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Opätovné prediskutovanie - okrúhly stôl, prípadná úprava aktivity. Každopádne vzhľadom na situáciu je dôležité investovať do tejto oblasti. Upraviť termín do 30.06.2022

Hlavný cieľ č. 4.: Doplniť chýbajúce sociálne služby

<b>Aktivita č. 4.1.:</b>	<b>TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE</b>
<b>POPIS:</b>	Zabezpečiť mapovanie segregovaných lokalít, základné poradenstvo v týchto lokalitách, monitoring, prípadne ponúknutie kontaktu na iného odborníka/sprevádzanie k tomuto odborníkovi.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia s ťažkým zdravotným stavom, ľudia bez domova, sociálne znevýhodnené, resp. ohrozené rodiny a jednotlivci (najmä deti, seniori)
<b>ZDROJE:</b>	* Rozpočet MČ * Projekty – financie * Iní poskytovatelia terénnej sociálnej práce
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	1 500€ (náklady/mesiac)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2020 / príprava 2 roky (vymedzenie financií na terénnych pracovníkov z rozpočtu MČ, písanie projektov, nájdenie vhodných sociálnych pracovníkov, zmapovanie lokality, prípadne osloviť iných poskytovateľov terénnej práce)
<b>STAV:</b>	Obec nemá terénnu sociálnu službu krízovej intervencie.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Zriadiť terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, ktorej pracovníci by prácu v teréne mohli zabezpečiť, prípadne osloviť neziskové organizácie s ponukou na spoluprácu pri tejto činnosti.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zriadenie 1 terénnej sociálnej služby krízovej intervencie
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	Terénnu službu zabezpečuje Depaul, n.o.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Následná aktualizácia aktivity s realizáciou do decembra 2022.

<b>Aktivita č. 4.2.: KOMUNITNÉ CENTRUM</b>	
<b>POPIS:</b>	<p>V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia. Zabezpečuje záujmovú činnosť a preventívne aktivity. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.</p> <p>Sociálnu službu v komunitnom centre možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.</p>
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	osoby dlhodobo nezamestnané, ľudia bez domova, ľudia po výkone trestu odňatia slobody, sociálne znevýhodnené, resp. ohrozené rodiny a jednotlivci, deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou, neorganizované deti a mládež, seniori
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spolupráca s mimovládnu organizáciou</li> <li>* Odborníci (psychológovia, sociálni pracovníci, liečební pedagógovia, sociálni pedagógovia, právnici a pod.) žijúci v MČ - spolupráca</li> <li>* Inšpirácia z Komunitného centra v Dúbravke - spolupráca</li> <li>* Ľudia ťažko zamestnateľní</li> <li>* Projekty – financie</li> <li>* Rozpočet MČ</li> <li>* Európske investičné a štrukturálne fondy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2023 / príprava 5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, nájdenie vhodného partnera – mimovládnej organizácie, nájdenie vhodného objektu a jeho úprava, zháňanie finančných zdrojov cez projekty, informovanie obyvateľov)
<b>STAV:</b>	V MČ nemáme centrum, kde by mohli hľadať pomoc matky (otcovia) s deťmi, aj mladí rodičia, ktorí majú v skorom veku dieťa. Nemáme miesto, kde by bolo možné ísť sa poradiť v rôznych oblastiach (právna, psychologická a pod.), kde by mohli nájsť útočisko ľudia alebo rodiny, ktoré sa ocitli v náhlej kríze. Podobné centrum funguje v Dúbravke.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	MČ by vytvorila miesto, kde by mohli ľudia prichádzať efektívne a aktuálne riešiť svoje náročné životné situácie. O údržbu zariadenia by sa mohli starať ľudia, ktorí sú ťažko zamestnateľní (pomocné práce – okolo centra, upratovanie, údržba a pod.). Pri vytvorení spolupráce s mimovládnu organizáciou, by MVO zabezpečovala personál, prípadne by mohli pôsobiť v centre ako dobrovoľníci niekoľkí odborníci z rad psychológov, sociálnych pracovníkov, liečebných pedagógov, sociálnych pedagógov, právnikov a pod., žijúci v MČ. Spolupráca by sa mohla nadviazať aj s miestnou farnosťou.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zriadenie 1 Komunitného centra
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	Aktivita nezačatá. Zatiaľ sa nenašla vhodná výzva z Európskych investičných a štrukturálnych fondov a žiadna mimovládna organizácia neprejavila záujem.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Ponechať uvedenú aktivitu s realizáciou do roku 2023.

<b>Aktivita č. 4.3.:</b>	<b>PREPRAVNÁ SLUŽBA</b>
<b>POPIS:</b>	Prepravná služba by slúžila najmä obyvateľom s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Odkázanosť by museli zdokladovať posudkom z ÚPSVaR.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	zdravotne znevýhodnení obyvatelia, seniori, ktorí majú ťažkosti s mobilitou
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spolupráca s mimovládnu organizáciou</li> <li>* Projekty - financie</li> <li>* Rozpočet MČ</li> <li>* Európske investičné a štrukturálne fondy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	600€ (benzín - 50€/mesiac)/rok + 50 000€ v prípade obstarania vozidla
<b>TERMÍN:</b>	roky 2020 - 2022 / príprava 2 roky (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by prepravnú službu/sociálny taxík prevádzkovali.)
<b>STAV:</b>	Obyvatelia so zdravotným znevýhodnením, prípadne seniori, ktorí majú ťažkosti s mobilitou sa potrebujú prepraviť buď k lekárovi alebo k inému odborníkovi a často nemajú prostriedky alebo ľudí na to, aby sa prepraviť mohli.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	MČ by vyčlenila jedno vozidlo, ktoré by bolo používané v tejto prepravnej službe. Časť nákladov by platili ľudia, ktorí by boli prepravovaní. Pracovníci, ktorí by službu prevádzkovali by mohli byť členovia mimovládnej organizácie, prípadne miestnej farnosti (dobrá prax v prípade sociálneho taxíku je Záhorskej Bystrici – Bystrický prameň, n.o.). Nápomocná by bola spolupráca s inou mestskou časťou v prípade realizácie prepravnej služby – spoločné špeciálne vozidlo.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zakúpenie 1 špeciálneho vozidla
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita upravená a splnená.</b> Schválené UMZ č.142/12/2019 Zásady o poskytovaní finančného príspevku na dopravu s platnosťou od 1.1.2020 s cieľom pomôcť dôchodcom a ŤZP občanom zmierniť dôsledky pravidelných zvýšených výdavkov spojených s ťažkým zdravotným postihnutím fyzickej osoby. Príspevok na dopravu sa poskytuje najmä na zabezpečenie dopravy z miesta trvalého bydliska do zdravotníckeho zariadenia, denného stacionára a späť.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Vyhodnotiť upravenú aktivitu k 31.12.2021

<b>Aktivita č. 4.4.: ZARIADENIE STAROSTLIVOSTI O DETI DO TROCH ROKOV VEKU DIEŤAŤA</b>	
<b>POPIS:</b>	V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchova.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	Rodiny s deťmi do 3 rokov veku dieťaťa , ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.
<b>ZDROJE:</b>	* Spolupráca s mimovládnu organizáciou * Projekty - financie * Rozpočet MČ * Európske investičné a štrukturálne fondy
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2023 / príprava 5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, komunikácia s prevádzkovateľmi MŠ, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by zariadenie prevádzkovali.)
<b>STAV:</b>	V MČ chýba takéto zariadenie, v obci žijú viaceré rodiny alebo osamelé matky pod tlakom zaradiť sa naspäť do pracovného života, aby dokázali plnohodnotne užiť rodinu.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Zriadiť uvedené zariadenie
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zariadenie 1 zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	Aktivita nezačatá.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Opätovné prediskutovanie a zrealizovanie aktivity vzhľadom na priority a rozpočet - termín: jún 2020. Bolo by potrebné zriadiť aspoň "mikro" jasle pre deti a to najmä pre mladé matky, ktoré majú dieťa počas strednej školy, aby si mohli dokončiť vzdelanie, alebo matky samozávitelky bez rodinnej podpory. Následná aktualizácia aktivity s realizáciou do decembra 2022.

<b>Aktivita č. 4.5.: ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY</b>	
<b>POPIS:</b>	<p>V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.</p> <p>V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.</p> <p>V zariadení opatrovateľskej služby sa môže zabezpečovať aj ošetrovateľská starostlivosť.</p>
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spolupráca s mimovládnu organizáciou</li> <li>* Projekty - financie</li> <li>* Rozpočet MČ</li> <li>* Európske investičné a štrukturálne fondy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2023 / príprava 5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by zariadenie prevádzkovali.)
<b>STAV:</b>	V MČ chýba takéto zariadenie
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Zriadiť uvedené zariadenie
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zriadenie 1 zariadenie opatrovateľskej služby
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	Aktivita nezačatá.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Opätovné prediskutovanie a zrealizovanie aktivity vzhľadom na rozpočet. Následná aktualizácia s realizáciou do 2022.

Príloha č. 2: Návrh upravených indikátorov a časového plánu aktivít KPSS na obdobie 2020-2022

Č.	AKTIVITA	INDIKÁTOR	TERMÍN
1.1.	Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby	Aktualizácia podľa potreby. Rozšíriť odkaz Užitočné linky v časti Sociálne služby o ďalšie vhodné kontakty a zahrnúť aj ciele definované v aktivite č. 3.	December 2020
1.2.	Vytvorenie Facebook-u MČ	Založenie FB skupiny pre ref. sociálnych služieb MČ ako súčasť FB skupiny MČ. Súčasne využívať na spropagovanie akcií ref. sociálnych služieb existujúce FB skupiny viažúce sa na MČ	Trvalo
1.3.	Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby	Informácie dopĺňať priebežne.	Trvalo
1.4.	Informovanosť cez médiá v MČ	Pokračovať vo zvyšovaní informovanosti o soc. službách poskytovaných MČ, aktivitách ref. soc. vecí a to pravidelnými príspevkami v DEVEXE a DTV.	Trvalo
2.1.	Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ	Realizovať uvedenú aktivitu podľa plánu dohodnutého na prvom stretnutí, tzn. zrealizovať stretnutie pri okrúhlym stole pre definované skupiny.	Po skončení pandémie.
3.1.	Nízkoprahové programy pre deti a mládež	Opätovné prediskutovanie - okrúhly stôl, prípadná úprava aktivity. Každopádne vzhľadom na situáciu je dôležité investovať do tejto oblasti.	Jún 2022
4.1.	Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Následná aktualizácia aktivity s realizáciou do decembra 2022.	December 2022
4.2.	Komunitné centrum	Ponechať uvedenú aktivitu s realizáciou do roku 2023.	December 2023
4.3.	Prepravná služba	Vyhodnotiť upravenú aktivitu k 31.12.2021	December 2021
4.4.	Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	Opätovné prediskutovanie a zrealizovanie aktivity vzhľadom na rozpočet. Následná aktualizácia s realizáciou do 2022.	December 2022
4.5.	Zariadenie opatrovateľskej služby	Opätovné prediskutovanie a zrealizovanie aktivity vzhľadom na rozpočet. Následná aktualizácia s realizáciou do 2022.	December 2022