



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA - DEVÍNSKA NOVÁ VES

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Devínska Nová Ves
dňa 21.4.2021

Bod č. 17

Správa z kontroly vybavovania sťažnosti a petícií v Mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves (názov podľa pozvánky)

Predkladateľ:

Mgr. Vlastimír Fekiač
(titul, meno, priezvisko)
miestny kontrolór, v.r.
(funkcia)

Zodpovedný:

Mgr. Vlastimír Fekiač
(titul, meno, priezvisko)
miestny kontrolór, v.r.
(funkcia)

Spracovateľ:

Mgr. Vlastimír Fekiač
(titul, meno, priezvisko)
miestny kontrolór, v.r.
(funkcia)

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia (povinné)
2. Dôvodová správa (povinné)
3. Správa z kontroly vybavovania sťažnosti a petícií v Mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves (povinné)

Návrh uznesenia:

Miestne zastupiteľstvo Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves po prerokovaní materiálu

. berie na vedomie

Správu z kontroly vybavovania sťažnosti a petícií v Mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves.

Stanovisko Miestnej rady MČ BA DNV:

Miestna rada mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves na svojom zasadnutí dňa 14.04.2021 prijala uznesenie UMR č. 31/4/2021, ktorým odporúča Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves zobrať na vedomie Správu z kontroly vybavovania sťažnosti a petícií v Mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves.

Miestny kontrolór Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves

Číslo poverenia: UMZ č. 98/12/2020
Zo dňa: 09.12.2020

Počet výtlačkov: 3
Výtlačok číslo: 1
Počet strán: 6
Počet príloh: 0

SPRÁVA z kontroly vybavovania sťažností a petícií v Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves za rok 2020



Mestská časť Bratislava – Devínska Nová Ves
Novoveská 17/A
843 10 Bratislava
IČO: 00603392

Bratislava marec 2021

SPRÁVA

o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2020

Na základe poverenia na výkon kontrol v zmysle schváleného plánu kontrolnej činnosti na obdobie I. polrok 2021, schváleného Uznesením Miestneho zastupiteľstva Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves č. 98/12/2020 z 09.12.2020, vykonal miestny kontrolór Mestskej časti – Devínska Nová Ves kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2020 v Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves, Novoveská 17/A, 843 10 Bratislava 49, IČO: 00603392 (ďalej len „MČ BA DNV“).

Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) za rok 2020.

Kontrola bola vykonaná v čase od 25.01.2021 do 05.03.2021.

Na základe listu zo dňa 25.01.2021 boli ku kontrole predložené nasledovné doklady:

1. Centrálna evidencia sťažností za rok 2020,
2. Kompletná spisová dokumentácia k jednotlivým prípadom prešetrovania a vybavovania sťažností za rok 2020,
3. Centrálna evidencia petícií za rok 2020,
4. Kompletná spisová dokumentácia k jednotlivým prípadom vybavovania petícií za rok 2020,
5. Zoznam všetkých podaní označených podávateľom ako sťažnosť, ktoré boli zaevidované v registratúre M DNV,
6. Zoznam všetkých podaní označených podávateľom ako petícia, ktoré boli zaevidované v registratúre MČ DNV.

V MČ BA DNV bola v čase výkonu kontroly platná Smernica o postupe pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves zo dňa 06. 11. 2015 (ďalej len „smernica o sťažnostiach a petíciách“), ktorá upravovala postup MČ BA DNV pri vybavovaní sťažností a petícií doručených MČ DNV. Kontrolou bolo zistené, že ustanovenia uvedenej smernice boli v súlade so zákonom o sťažnostiach a zákonom o petíciách.

Vedenie centrálnej evidencie sťažností a petícií bolo zabezpečené v module CORA a táto bola vedená oddelene od evidencie ostatných písomností. V zmysle ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach musí evidencia obsahovať nasledovné údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa § 5 ods. 2, t. j. meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, v prípade právnickej osoby jej názov a sídlo a meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať,
- c) predmet sťažnosti,

- d) dátum pridelenia sťažnosti na vybavovanie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Kontrolou centrálnej evidencie sťažností a petícií s dôrazom na možnosti zapisovania v module CORA bolo zistené, že uvedený program spĺňa náležitosti uvedené v ustanovení § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach. MČ BA DNV v roku 2020 evidovala 6 sťažností a jednu petíciu.

1. Sťažnosti.

1.1 Sťažnosť na postup správneho orgánu

Dňa 27. 05. 2020 bola na Úrad MČ BA DNV doručená sťažnosť „*na postup Miestneho úradu v Devínskej Novej Vsi – Oddelenie územného konania a stavebného poriadku – stavebný úrad*“.

Sťažovateľ poukazuje na opakované výkony štátneho stavebného dohľadu vo veci preverenia užívania stavby a zabezpečenie stacionárnej dopravy. Poukazuje na to, že sa mal uskutočniť už 5. Stavebný dohľad v súvislosti s kolaudačným rozhodnutím č. DNV 2004/473/B/19/Mč zo dňa 23. 06. 2004 právoplatným dňa 30. 06. 2004, vydaným na stavbu rodinného domu. Sťažovateľ sa domnieval, že správny orgán svojim postupom – plánovaním piateho štátneho stavebného dohľadu porušuje jeho práva, predovšetkým právo na nedotknuteľnosť obydlia v zmysle čl. 21 Ústavy Slovenskej republiky a základné právo na rešpektovanie súkromného a rodinného života a obydlia zakotvené v čl. 8 Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd. Sťažovateľ sa domáhal zrušenia plánovaného piateho výkonu štátneho stavebného dozoru.

MČ BA DNV dňa 27. 07. 2020 listom č. 7312/2020 č. spisu 1217/2020 oznámila sťažovateľovi, že prešetrením sťažnosti bolo zistené, že sťažnosť bola neopodstatnená z dôvodu, že orgán štátneho stavebného dohľadu je oprávnený *ex lege* zisťovať, či sa stavba užíva spôsobom povoleným v kolaudačnom rozhodnutí, pričom vykonáva stavebný dohľad jednak z vlastného podnetu, ako aj na základe doručených podaní. Následne dňa 28. 07. 2020 bola spísaná Zápisnica o prešetrení sťažnosti v zmysle ustanovenia § 19 zákona o sťažnostiach.

1.2 Sťažnosť na neoprávnený postup, vyžiadanie dokumentácie

Dňa 08. 07. 2020 bolo na Úrad MČ BA DNV doručené podanie označené ako „Sťažnosť na neoprávnený postup, vyžiadanie dokladov“. Jednalo sa o sťažnosť na postup MČ BA DNV pri sčítaní domov a bytov v roku 2021.

Dňa 18. 08. 2020 bol na Úrad MČ BA DNV doručený druhý list spoločnosti VSD s r.o. s uvedením „Spät'vzatie sťažnosti na neoprávnený postup“ v ktorom konateľ spoločnosti (sťažovateľ) požiadal o spät'vzatie sťažnosti zo dňa 06. 07. 2020, doručenej Úradu MČ BA DNV dňa 08. 07. 2020 vzhľadom na skutočnosť, že mu bola zaslaná požadovaná dokumentácia.

1.3 Násilné prerušenie elektrického vedenia – sťažnosť a urgencia

Na Úrad MČ BA DNV bol dňa 16. 07. 2020 doručený podnet označený ako „Násilné prerušenie elektrického vedenia – sťažnosť a urgencia“ v ktorom pisateľ upozorňuje na to, že mu bola v záhradkárskej osade Devínske jazero násilne prerušená dodávka elektrického prúdu, ktorú spôsobil majiteľ susediacej nehnuteľnosti pri výkopových prácach na svojom pozemku.

MČ BA DNV listom č. 9118/2020 č. spisu: 1235/2020 zo dňa 01. 10. 2020 oznámila sťažovateľovi opodstatnenosť jeho sťažnosti z dôvodu nečinnosti zodpovedného zamestnanca, keďže v uvedenej veci už sťažovateľ zaslal MČ BA DNV podanie dňa 16. 07. 2019. Zároveň bola účastníkovi konania oznámená skutočnosť, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa ustanovenia § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach. Následne dňa 05. 10. 2020 bola v zmysle ustanovenia § 19 zákona o sťažnostiach vypracovaná Zápisnica o prešetrení sťažnosti.

1.4 Sťažnosť

Dňa 29. 07. 2020 bola na Úrad MČ BA DNV doručená v elektronickej podobe sťažnosť, v ktorej pisateľka upozorňovala na nedodržanie úradných hodín.

V zmysle ustanovenia § 5 ods. 2 zákona o sťažnostiach *„Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.“*

V zmysle ustanovenia § 5 ods. 4 zákona o sťažnostiach *„Sťažnosť podaná v elektronickej podobe musí byť sťažovateľom autorizovaná podľa osobitného predpisu; to neplatí, ak sťažnosť bola odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa.“*

V zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach *„Orgán verejnej správy sťažnosť odloží, ak neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5,“.* MČ BA DNV v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach odložila sťažnosť a následne bol spísaný záznam o odložení sťažnosti, nakoľko táto nespĺňala požadované náležitosti uvedeného ustanovenia zákona.

1.5 Sťažnosť voči oznámeniu o začatí spojeného územného a stavebného konania ...

Dňa 13. 10. 2020 bola na Úrad MČ BA DNV doručená sťažnosť voči oznámeniu o začatí spojeného územného a stavebného konania a nariadenia ústneho pojednávania - verejnou vyhláškou, spojené s miestnym zisťovaním dňa 01. 10. 2020 vo veci „Prestavba, prístavba a rekonštrukcia rodinného domu – Istrijská 112“. Sťažovateľka namietala tú skutočnosť, že zásielka jej bola vzhľadom na neprítomnosť pri doručovaní uložená na pošte dňa 19. 09. 2020, pričom na oznámení o uložení zásielky bola stanovená odberná lehota 18 dní. Sťažovateľka si zásielku na pošte vyzdvihla až dňa 02. 10. 2020 t. j. deň po stanovenom termíne na vykonanie miestneho zisťovania, avšak ešte stále v odbernej lehote na jej vyzdvihnutie pričom namietala nerešpektovanie 18 dňovej odbernej lehoty zo strany MČ BA DNV a následne znemožnenie uplatniť svoje námietky k predmetnej veci.

Dňa 24. 11. 2020 bola spísaná Zápisnica o prešetrení sťažnosti v zmysle ustanovenia § 19 zákona o sťažnostiach, kde sa konštatuje opodstatnenosť prejednávanej sťažnosti. Uvedená skutočnosť bola následne oznámená sťažovateľke listom č. 11388/2020/2614/Lab zo dňa 27. 11. 2020.

1.6 Sťažnosť

Dňa 28. 10. 2020 bola na Úrad MČ BA DNV doručená sťažnosť v zmysle ustanovenia § 127 Občianskeho zákonníka zákon č. 40//1964 Zb. Sťažnosť sa týkala susedského sporu, konkrétne dreviny (tuje) vysadenej na vedľajšom pozemku, ktorá zasahuje do pozemku sťažovateľky, je vyschnutá a sústavne z nej odpadávajú suché časti na jej pozemok, ktoré je nutné neustále odpratávať. Účastníci sporu boli predvolaní na Úrad MČ BA DNV za účelom objasnenia a riešenia vzniknutej situácie na deň 30. 11. 2020. Dostavila sa len sťažovateľka s tým, že druhá strana sa riadne ospravedlnila a uviedla že dňa 07. 10. 2020 požiadala o výrub spornej dreviny. Z uvedeného stretnutia bola vyhotovená zápisnica, podpísaná sťažovateľkou. Následne dňa 10. 11. 2020 bola vyhotovená zápisnica o prešetrení sťažnosti, kde sa konštatuje, že sťažnosť je opodstatnená z dôvodu nečinnosti zodpovedného zamestnanca. Pisateľka bola po prešetrení listom č. 10827/2020/2410/DAR zo dňa 10. 11. 2020 upovedomená o prešetrení sťažnosti.

2. Petície

2.1 Petícia proti nesúhlasu s Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava - Devínska Nová Ves, ktoré neschválilo prevádzke FUN CAFE (žiadateľ: Transtuff, s.r.o.) predĺženie nájmu nebytového priestoru v Líniovom centre na Eisnerovej ulici 54/D v Bratislave za účelom prevádzkovania kaviarne

Na Úrad MČ BA DNV bola dňa 22. 10. 2020 pod č. záznamu 10148/20 doručená petícia PET-2020-01, označená ako „Petícia proti nesúhlasu s Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves, ktoré neschválilo prevádzke FUN CAFE (žiadateľ: Transtuff, s.r.o.) predĺženie nájmu nebytového priestoru v Líniovom centre na Eisnerovej ulici 54/D v Bratislave za účelom prevádzkovania kaviarne“.

Predmetom doručenej petície bol nesúhlas podpísaných obyvateľov s rozhodnutím Miestneho zastupiteľstva MČ BA DNV, ktoré na svojom zasadnutí konanom dňa 16. 09. 2020 prijalo uznesenie UMZ č. 51/9/2020, ktorým neschválilo prenájom nebytového priestoru o výmere 50,50 m², nachádzajúci sa v objekte Líniového centra na ulici Eisnerova 54/D, súpisné číslo 6297 spoločnosti Transtuff, s.r.o., Devínska Nová Ves 7238, 841 07 Bratislava, IČO: 47693096. Predmetné uznesenie bolo prijaté jednomyselne a teda za uznesenie hlasovalo všetkých 11 prítomných poslancov Miestneho zastupiteľstva MČ BA DNV, žiadny z prítomných poslancov nebol proti uzneseniu a nikto sa nezdržal hlasovania.

Miestne zastupiteľstvo MČ BA DNV na svojom zasadnutí dňa 11. 11. 2020 prijalo uznesenie UMZ č.77/11/2020, ktorým po prerokovaní predmetnej petície za prítomnosti p. Jarmily Schramovej, zástupkyňi petičného výboru rozhodlo, že nevyhoví podanej petícii.

O tomto rozhodnutí bola zástupkyňa petičného výboru písomne informovaná listom č. 11069/2503/Lab zo dňa 18. 11. 2020.

Výsledok vybavenia petície bol v zmysle ustanovenia § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve zverejnený na webovom sídle MČ BA DNV.

Zhrnutie:

MČ BA DNV pri vybavovaní agendy sťažnosti postupovala v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach a pri vybavovaní agendy petícii v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o petičnom práve. Kontrolou vybavovania sťažností a petícií za rok 2020 neboli zistené nedostatky.

Zoznam podkladov preukazujúcich zistené nedostatky: Bez podkladov.

Odporúčania: Bez odporúčaní.

Kontrolu vykonal a správu z kontroly vyhotovil:

Mgr. Vlastimír Fekiač	16. 03. 2021	
Miestny kontrolór
Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves	(dátum)	(podpis)

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2020 v Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves, Novoveská 17/A, 843 10 Bratislava, IČO: 00603392 bola skončená zaslaním tejto správy kontrolovanému subjektu dňa 17. 03. 2021.