

Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy

19.03.2013



Investícia do Vašej budúcnosti



Európska únia

Európsky fond regionálneho rozvoja

Projekt Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy - MČ Bratislava - Devínska Nová Ves, ako partner projektu PP 2

MČ Bratislava – Devínska Nová Ves spolu s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy – ako hlavným partnerom projektu podala v máji 2012 s ostatnými 15 MČ Žiadosť o nenávratný finančný príspevok Programu Operačný program Bratislavský kraj, Prioritná os 2 - Vedomostná ekonomika, 2.2 Informatizácia spoločnosti projekt „Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy“. Celkové náklady projektu predstavujú sumu 4 211 000,00 €, pričom náklady našej MČ budú 69 060,00 €, z čoho spolufinancovanie predstavuje 3453,00 €.

Dôvody, ktoré viedli MČ k rozhodnutiu participovať na projekte vychádzajú zo súčasnej situácie a možností elektronických služieb samosprávy a stupňujúcou sa potrebou zvýšiť sortiment a kvalitu týchto služieb.

Hlavné mesto Bratislava a mestské časti zabezpečujú správu a prevádzku ISVS ako samostatných IS. Funkčnosť súčasných IS je nepostačujúca na sprístupnenie elektronických služieb a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti na rôznych úsekoch samosprávy. Hlavné mesto a MČ poskytujú v súčasnosti len informačné elektronické služby, ktorých obsah nie je často štruktúrovaný. Hardvérové a softvérové vybavenie jednotlivých úradov nevyhovuje z dôvodu rastúcich požiadaviek na výmenu informácií medzi úradom, občanmi a podnikateľmi, ktorí zároveň predstavujú užívateľov výsledkov projektu a medzi úradmi a okolitými inštitúciami verejnej správy ako aj s ohľadom na rozsah a správu informácií.

Cieľom projektu je sprístupnenie a zabezpečenie všeobecnej použiteľnosti elektronických služieb bratislavskej samosprávy. Služby budú za pomoci vytvoreného Integrovaného informačného systému mesta Bratislavy a prostredníctvom centrálnych komponentov ÚPVS sprístupnené občanom a podnikateľom mesta. Zavedené e-služby budú v súlade s konceptom e-služieb poskytovaných štátnou správou.

Vytvorenie jednotného centrálného riešenia pre úrady bratislavskej samosprávy je ďalším cieľom projektu. Vytvorenie IIS prinesie celkové zvýšenie komfortu pri komunikácii medzi mestom a užívateľmi služieb a efektívnu integráciu s ďalšími riešeniami eGovernmentu. Po úspešnom završení projektu bude možné zavádzanie ďalších e-služieb, ktoré neboli súčasťou projektu.

Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy je súčasťou informatizácie spoločnosti a budovania eGovernmentu na Slovensku. Realizáciou projektu dôjde k zlepšeniu úrovne poskytovania služieb v rámci elektronickej verejnej správy v meste a MČ. To povedie k zvýšeniu využívania internetu pri komunikácii so samosprávou a zníženie administratívneho zaťaženia občanov a podnikateľov. Odbúra to nutnosť osobnej návštevy úradu v prípade potreby vybavenia žiadostí, dokladov alebo konkrétnej agendy, čím dôjde k zníženiu času stráveného vybavovaním. Realizácia projektu neovplyvní len procesy poskytovania služieb

a IKT infraštruktúru mesta a MČ, ale bude mať priamy dopad na organizačnú štruktúru a procesy súvisiace so zabezpečením poskytovania e-služieb, zvýši kvalitu poskytovaných služieb .

Realizovaním aktivít projektu chceme dosiahnuť nasledovné:

- zabezpečiť zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou,

- umožniť všetkým skupinám obyvateľov využívať možnosti eGovernmentu,
- výrazne znížiť administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí na úradoch
- zvýšiť transparentnosť úradných procesov a skrátiť čas vybavovania úradných agend,
- zabezpečiť elektronizáciu procesov verejnej správy,
- prepojiť existujúce registre, vytvoriť nové potrebné registre,
- realizovať kľúčové nástroje pre poskytovanie elektronických služieb
- zabezpečiť zvýšenie počítačovej gramotnosti zamestnancov verejnej správy.

Prostredníctvom projektu sa zabezpečí elektronizácia 85 povinných služieb /sú uvedené v Štúdiu uskutočniteľnosti, ktorá je zverejnená na stránkach Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka/ napríklad:

- elektronické verejné obstarávanie
- informovanie o činnosti obce
- informovanie o sociálnych službách v obci
- informovanie o územnom pláne
- oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za psa
- platenie miestnych daní
- poskytovanie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám
- poskytovanie opatrovateľskej služby
- povoľovanie osobitných prevádzkových hodín
- elektronická úradná tabuľa
- informovanie o uzávierke miestnych komunikácií
- poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi
- prenájom nebytových priestorov obce
- pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce
- pripomienkovanie návrhu záverečného účtu obce
- pripomienkovanie územného plánu obce
- vybavovanie sťažností a podnetov

Začiatkom marca sme dostali oznámenie o schválení žiadosti. Projekt sa bude realizovať v rozpätí rokov 2013 – 2015