

An aerial photograph of a town, likely Bratislava-Devínska Nová Ves, is shown with a semi-transparent blue overlay. The text is centered over the image.

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

2018 - 2022

OBSAH

1. Úvod – základné vymedzenie problematiky	4
1.1 Komunitné plánovanie	5
2. Analytická časť	8
2.1 Základný popis mestskej časti	9
2.2 Sociodemografická analýza	9
2.3 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci	15
2.3.1 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu – ICHTYS, o.z.	16
2.3.2 Zariadeniach pre odkázané osoby a osoby v dôchodkovom veku	16
2.3.3 Domáca opatrovateľská služba	18
2.3.4 Odľahčovacia služba	20
2.3.5 Denné centrum	20
2.3.6 Poskytovanie sociálnej služby v jedálni	20
2.4 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci na základe prieskumu u poskytovateľov sociálnych služieb	21
2.4.1 Pracovníci organizácií	23
2.4.2 Činnosť organizácií	24
2.4.3 Financovanie a nefinančné zdroje	25
2.4.4 SWOT analýza	26
2.4.5 Užšia spolupráca organizácií	30
2.5 Sociálna starostlivosť mestskej časti podľa iných predpisov	32
2.5.1 Príspevok obce na stravovanie dôchodcov v spoločnom stravovaní	32
2.5.2 Jednorazový nenávratný príspevok v hmotnej núdzi	32
2.5.3 Nenávratný príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni	34
2.5.4 Nenávratný príspevok pri narodení dieťaťa	34
2.5.5 Marginalizované rómske komunity	35
2.5.6 Osobitný príjemca prídavkov na dieťa	36
2.5.7 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	36
2.6 Analýza požiadaviek obyvateľov obce	37
2.6.1 Pohlavie participantov	37
2.6.2 Vek participantov	38
2.6.3 Pobyť participantov	38
2.6.4 Vzdelanie participantov	39
2.6.5 Status participantov	39
2.6.6 Hodnotenie sociálnych služieb poskytovaných v obci obyvateľmi	40
2.6.7 Potreby sociálnych služieb a iných služieb z pohľadu participantov	46
3. Strategická časť	51
3.1 Stratégie rozvoja sociálnych služieb	52
3.1.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb	52
3.1.2 Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách	53
3.1.3 Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb	55

3.1.4	Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb	56
3.1.5	Doplniť chýbajúce sociálne služby	57
4	Implementačná časť	61
4.1	Monitoring a hodnotenie	62
4.2	Časový plán	64
4.3	Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu	64
5.	Záver	65

Zoznam tabuliek

Zoznam grafov

Zoznam bibliografických odkazov

1. ÚVOD – ZÁKLADNÉ VYMEDZENIA PROBLEMATIKY



1.1 Komunitné plánovanie

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorá umožňuje spracovávať rozvojové materiály v oblasti sociálnych služieb verejného života na úrovni obce i kraja a ktorá výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Charakteristickým znakom metódy je dôraz kladený na:

- zapájanie všetkých, ktorých sa spracovávaná oblasť týka,
- dialóg a vyjednávanie,
- dosiahnutie výsledku, ktorý je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.

Hlavným nástrojom komunitného plánovania je Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb, ktorý stanovuje priority a ciele smerujúce k dosiahnutiu vízie rozvoja sociálnych služieb. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy danej obce alebo regiónu a zvoliť stratégiu ich riešenia. Prihliada pri tom na miestne špecifiká a potreby obyvateľov a určuje finančné, personálne, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb obsahuje podľa zákona 448/ 2008 Z.z. o sociálnych službách, podľa § 83 ods. 5:

- analýzu poskytovaných sociálnych služieb** podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,
- analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov** v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,
- analýzu demografických údajov a sociálnej situácie** v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,
- určenie **cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb** podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane **kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb**, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,
- časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb** alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s **určením kapacity** jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, **v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity** tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu vrátane **určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok**, ktoré vytvára obec, vyšší územný celok a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,

- f. **spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu** sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,
- g. **podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu** sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

Pri komunitnom plánovaní je potrebné zväžiť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňanie potrieb komunity. V záujme napĺňania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite sa stretávajú a spoločne plánujú jednotliví aktéri:

- **objednávatelia služieb** (sú zodpovední za zaistenie sociálnych služieb v danej komunite. Objednávatelom sú najmä obce a vyššie územné celky, v kompetencii ktorých je sociálna oblasť.),
- **poskytovatelia služieb** (sú subjekty poskytujúce sociálne služby (na základe podmienok stanovených zákonom.)),
- **príjemcovia služieb - klienti** (sú osoby, ktoré využívajú sociálne služby, pretože sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii.)

Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

Prínosom komunitného plánovania sociálnych služieb je :

- zapojenie všetkých účastníkov systému sociálnych služieb (užívateľov, poskytovateľov, objednávateľov) do prípravy a uskutočňovania plánu sociálnych služieb a zvýšenie podielu občanov na rozhodovacom procese o spôsobe ich zabezpečenia, zvýšenie miery zapojenia občanov do diania v meste
- zvyšovanie dostupnosti a kvality sociálnych služieb a rozšírenie ich ponuky, zabezpečenie toho, aby sociálne služby zodpovedali zisteným miestnym potrebám, reagovali na miestne odlišnosti,
- zvyšovanie efektivity investovaných finančných prostriedkov, lebo sú vynakladané len na také služby, ktoré sú potrebné,
- rozširovanie potrebných sociálnych služieb a ich kvality,
- podporovanie dialógu a spolupráce medzi obyvateľmi, zvyšovanie pocitu príslušnosti ku komunite, získavanie nových ľudských a materiálnych zdrojov. (Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb, 2012)

Hlavnými princípmi komunitného plánovania (zdroj: KPSS mesta Banská Bystrica 2015 - 2020) sú:

- **Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania** – potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva** – rôzne formy oslovenia a zapojenia verejnosti tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr. podľa špecifik komunity,

spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti a pod.) Nikto nemá byť diskriminovaný a vylučovaný. Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov - významnú úlohu v tejto oblasti zohráva spolupráca s podnikateľskými subjektmi, ktoré sa angažujú v sociálnej oblasti, pomoc dobrovoľníkov v sociálnej oblasti, svojpomocné skupiny, pomoc rodiny, susedská výpomoc a pod.

- **Práca s informáciami** - rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa plánovania zúčastňujú a zabezpečiť odovzdávanie informácií verejnosti. Pravidelné sprostredkovávanie informácií je zárukou spätnej väzby - pripomienok a podnetov zo strany všetkých účastníkov.
- **Priebeh spracovávania komunitného plánu** - je rovnako dôležitý ako výsledný dokument - proces komunitného plánovania je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusii rôznych ľudí, čo zabezpečuje, že navrhovaný systém sociálnych služieb je jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedá miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce** - dobre fungujúca spolupráca medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb.
- **Kompromis priania a možností** - výsledkom komunitného plánu je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme a tým, čo máme k dispozícii. Dôležitú úlohu zohráva spoločná dohoda, ktorá vymedzuje kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov podieľať.

Jedným z východiskových dokumentov, ktoré nadväzujú na tvorbu komunitného plánu sú **Národné priority rozvoja sociálnych služieb**, momentálne je aktuálny na roky 2015 až 2020. Ich cieľom je pozitívne ovplyvniť rozvoj sociálnych služieb cestou formovania základných priorít tohto rozvoja, predpokladov na ich dosiahnutie a merateľných ukazovateľov na posudzovanie ich plnenie. Medzi tieto priority patria:

1. Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity
2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť
3. Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrúvajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby
4. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

2. ANALYTICKÁ ČASŤ



2. 1 Základný popis mestskej časti

Poloha:	Západné Slovensko
Región:	Bratislava a okolie
Rozloha:	24,2 km ²
Počet obyvateľov:	17 675
Hustota obyvateľstva na km ² :	663,09 obyv./km ²



Pôvodný názov obce bol iba Nová Ves. Aj napriek očakávaniu, že bude historicky dokumentovaná skôr, prvá písomná správa o Devínskej Novej Vsi je až z 10. októbra 1451. Do Novej Vsi sa v 30. rokoch 16. storočia presťahovali Chorváti, ktorí počtom prevýšili pôvodné obyvateľstvo, a tak sa r. 1552 začala obec nazývať Chorvátskou Novou Vsou. Názov Devínska Nová Ves je historicky doložený až od 18. storočia. (<http://www.devinskanovaves.sk/o-devinskej-novej-vsi/historia>)

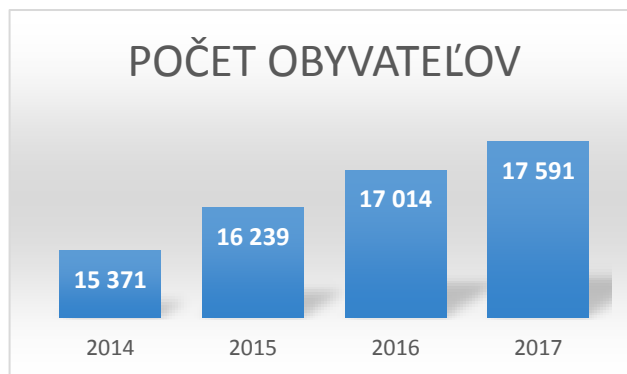
Devínska Nová Ves sa nachádza na okraji Záhorskej nížiny a na úpätí Devínskej Kobyly, 15 km severozápadne od centra Bratislavy. Mestskou časťou preteká rieka Morava, ktorá je prírodnou hranicou medzi Slovenskou republikou a Rakúskom. Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves je súčasťou hlavného mesta.

Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves sa delí na:

1. Devínske Jazero
2. Kostolné
3. Podhorské
4. Paulinské (Kolónia)
5. Sídliisko Stred
6. Vápenka

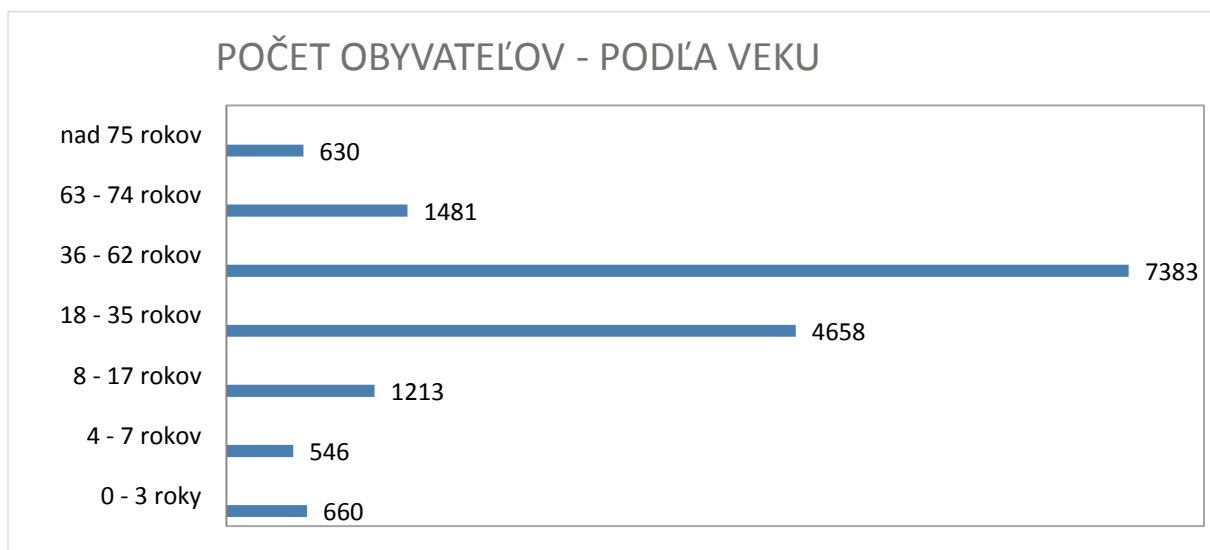
2.2 Sociodemografická analýza

Mestská časť má rozloha 24,2 km² a počet obyvateľov je 17 703 (počet k 27.3.2018). Vo vzťahu k vývoju od roku 2014 ma počet obyvateľov stúpajúcu tendenciu. Obyvateľov v mestskej časti za posledné roky pribudlo najmä z dôvodu výstavby v obci. Obyvateľstvo v mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves tvoria starousadlíci, mnohí s chorvátskymi koreňmi, novousadlíci, ktorí obývajú najmä časť sídlisko (Sídliisko Stred, Podhorské a Kostolné) a časť Kolónia (Paulinské). Pomerne veľa obyvateľov sem prišlo za prácou vďaka firme Volkswagen.



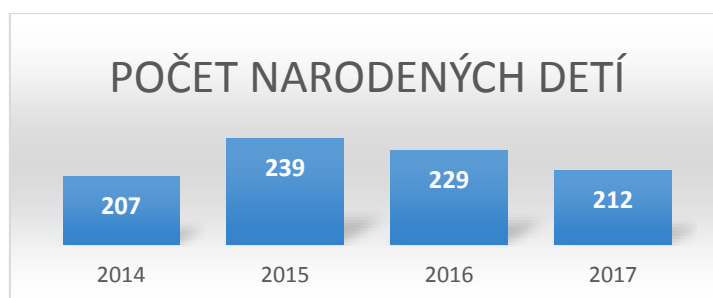
Graf č. 1 – Počet obyvateľov

V tabuľke môžeme vidieť, že najpočetnejšou skupinou je tá v produktívnom veku až do veku dôchodku. Druhou je tá, ktorá jej predchádza a teda vo veku od 18 – 35 rokov. Keby sme vzali do úvahy celkový počet nedospelých obyvateľov (detí a mladistvých) dostali by sme celkový počet 2 419. Môžeme teda uvažovať o tom, že v budúcnosti by bolo vhodné zameriavať sa aj na túto cieľovú skupinu vo väčšej miere ako doteraz. Všimnúť by sme si mali aj počet ľudí v dôchodkovom veku, ktorých počet je celkovo až 2 111.



Graf č. 2 – Počet obyvateľov – podľa veku

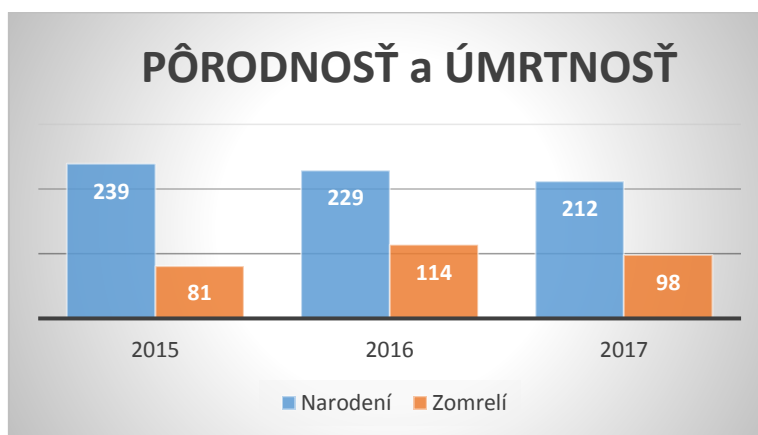
Počet narodených detí od roku 2014 stúpol, ako môžeme vidieť aj v tabuľke. Dôvodom by malo byť pribúdanie obyvateľstva obce. Môžeme ale vidieť, že v roku 2016 prišlo k miernemu poklesu, ktorý naďalej pokračoval aj v roku 2017.



Graf č. 3 – Počet narodených detí

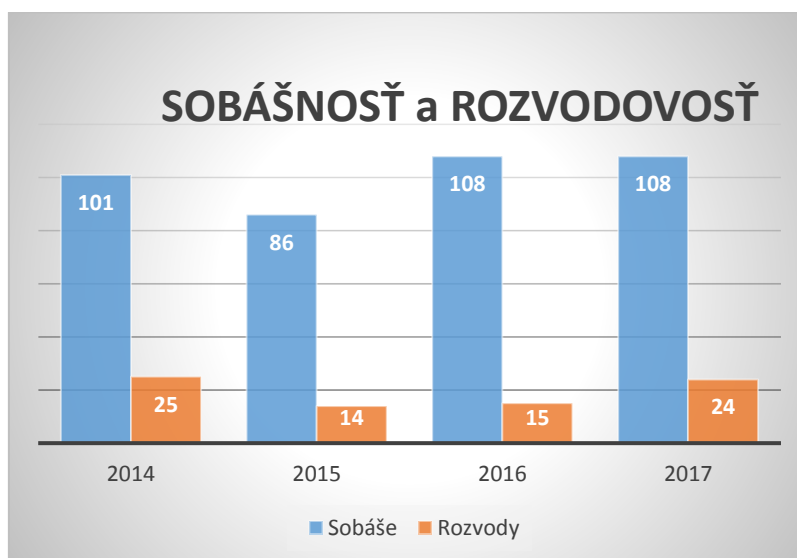
Pribúdanie obyvateľstva obce sa však nesie spolu s predpokladom potreby Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. V obci žijú viaceré rodiny alebo osamelé matky pod tlakom zaradiť sa naspäť do pracovného života, aby dokázali plnohodnotne užiť rodinu.

Čo sa týka úmrtí, v roku 2015 to bolo 81 úmrtí, v roku 2016 - 114 úmrtí a v roku 2017 – 98 úmrtí. V nasledujúcej tabuľke môžeme vidieť, že počet narodených detí je každý rok podstatne vyšší ako počet zomrelých ľudí. Rozdiel medzi nimi sa však postupne znižuje.



Graf č. 4 – Pôrodnosť a úmrtnosť

V rámci sobášnosti a rozvodovosti môžeme konštatovať, že sobáše sú stále v oveľa väčšej prevaha oproti rozvodom. V tabuľke vidíme, že pomer medzi sobášmi a rozvodmi v daných rokoch sa postupne zvyšuje až po rok 2017, kde opäť mierne rozvody stúpili.



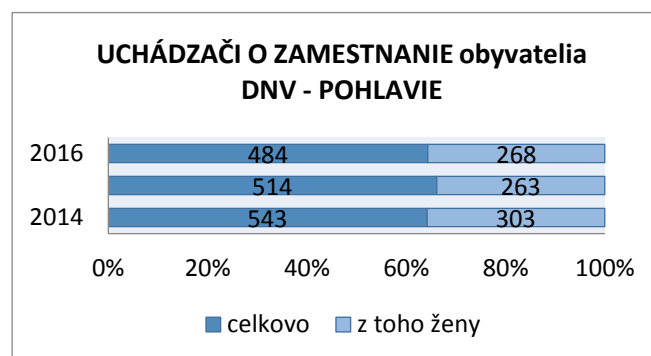
Graf č.5 – Sobášnosť a rozvodovosť

Náboženskú štruktúru tvoria vo veľkej väčšine rímskokatolícki kresťania. Podľa údajov farnosti Devínska Nová Ves sa k tomuto vierovyznaniu hlási až 8 178 ľudí. Ľudí, ktorí sú bez vyznania viery je podľa týchto údajov 4 906.

NÁBOŽENSKÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽSTVA	
rímskokatolíci	8 178
gréckokatolíci	134
evanjelici a. v.	615
pravoslávni	65
jehovisti	79
kresťanské zbory	52
reformovaní/kalvíni	43
apoštolská cirkev	33
metodisti	25
baptisti	21
cirkev bratská	17
adventisti	14
cirkev svätých neskorších dní	14
bahájisti	14
židia	12
českoslov. cirkev husitská	9
starokatolíci	9
novopoštolská cirkev	5
iné spolu	236
bez vyznania	4 906
bez oznámenia	1 126

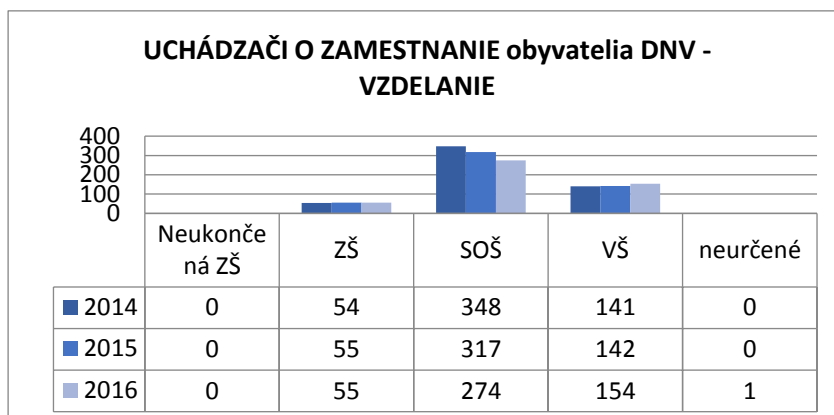
Tabuľka č. 1 – Náboženská štruktúra obyvateľstva

Počet uchádzačov o zamestnanie čo sa týka občanov MČ Bratislava-Devínskej Novej Vsi od roku 2014 sa zvýšil, čo môže súvisieť aj so zvýšením počtu obyvateľov v tejto mestskej časti. V grafe môžeme vidieť, že viac ako 50% tvoria z celkového počtu ženy.



Graf č. 6 – Uchádzači o zamestnanie obyvateľa DNOV - pohlavie

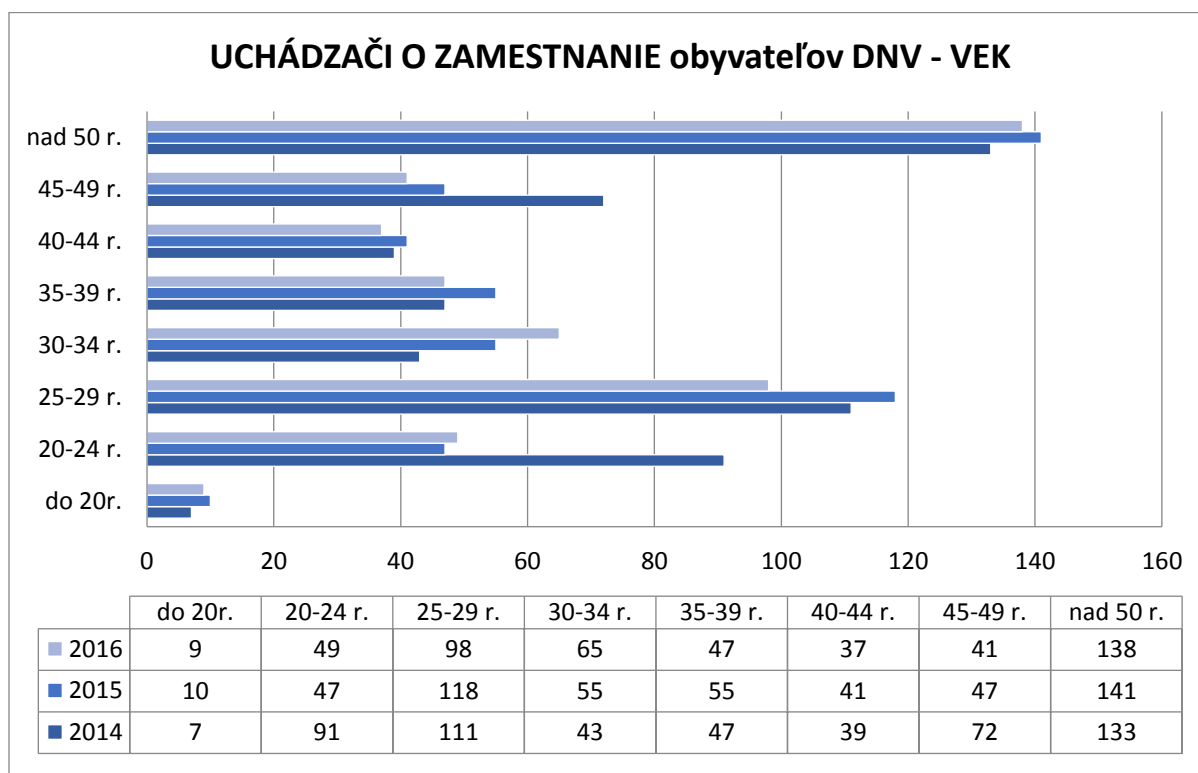
Vzdelanie uchádzačov sa od roku 2014 mierne mení. Uchádzačov o zamestnanie, ktorí majú ukončené stredné odborné vzdelanie postupne ubúda a pribúda nám uchádzačov, ktorí majú ukončené vysokoškolské vzdelanie.



Graf č. 7 - Uchádzači o zamestnanie obyvatelia DNV - vzdelanie

Vek uchádzačov o zamestnanie, sa pohybuje najmä nad 50 rokom života, nakoľko v tomto veku je náročnejšie si prácu nájsť. Dôvodom býva hlavne práve vysoký vek, ktorý sa približuje k tomu dôchodkovému.

Avšak keď spočítame počet nezamestnaných v produktívnom veku, od 25 do 34 rokov, tvorí v roku 2016 až 163 uchádzačov o zamestnanie, čo je o 25 vyššie číslo ako nezamestnaných nad 50 rokom života.



Graf č. 8 - Uchádzači o zamestnanie obyvatelia DNV - vek

Vďaka dožiadaniu informácií z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny môžeme ďalej uviesť nasledujúce informácie o obyvateľoch MČ Bratislava-Devínska Nová Ves (aktuálne k mesiacu február 2018):

- **Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi: 22**
- **Počet poberateľov príspevku na bývanie: 7**
- **Počet nezamestnaných: 279 (z toho 79 viac ako rok)**
- **Počet detí, ktoré sú umiestnené v detských domovoch: 4**
- **Počet rodín, nad ktorými sa vykonáva dohľad: 1**
- **Počet držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím: 376**
- **Počet držiteľov preukazu fyzickej osoby s ŤZP so sprievodcom: 261**
- **Počet držiteľov parkovacieho preukazu pre fyzickú so zdravotným postihnutím: 175**
- **Počet ľudí, ktorým sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu: 41**
- **Počet ľudí, ktorým sa poskytuje peňažný príspevok na prepravu: 10**
- **Počet ľudí, ktorým sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie: 47**
- **Počet odkázaných na opatrovanie (V alebo VI stupeň odkázanosti): 49**

Počet seniorov v Bratislave celkovo narastá, preto je dôležité venovať sa tejto otázke. Počet osôb z našej obce, ktorým sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie je 47. To predstavuje vysoké číslo ľudí, ktorí by boli potencionálnymi klientami odľahčovacej služby. Tú vie mestská časť zabezpečiť prostredníctvom Zariadenia opatrovateľskej služby, ktoré však v mestskej časti chýba.

2.3 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci

Analýza bude pozostávať z popísania stavu a využívania sociálnych služieb v obci. Časť je venovaná aj sociálnej starostlivosti o občanov zo strany Referátu sociálnych vecí miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves.

V mestskej časti sa poskytovanie sociálnych služieb realizuje v súlade so zákonom o sociálnych službách a zároveň v kontexte so súvisiacimi právnymi predpismi v sociálnej oblasti. Podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, poznáme tieto sociálne služby podľa druhu:

A. SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach:
 - 2.1 nízkoprahové denné centrum,
 - 2.2 integračné centrum,
 - 2.3 komunitné centrum,
 - 2.4 nocľaháreň,
 - 2.5 útulok,
 - 2.6 domov na polceste,
 - 2.7 zariadenie núdzového bývania,
3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,

B. SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života,
4. služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
5. služba včasnej intervencie,

C. SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
 - 1.1 zariadenie podporovaného bývania,
 - 1.2 zariadenie pre seniorov,
 - 1.3 zariadenie opatrovateľskej služby,
 - 1.4 rehabilitačné stredisko,
 - 1.5 domov sociálnych služieb,
 - 1.6 špecializované zariadenie,
 - 1.7 denný stacionár,
2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),
3. prepravná služba,

4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
 5. tlmočnická služba,
 6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
 7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
 8. požičiavanie pomôcok,
- D. SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ:
1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
 2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- E. PODPORNÉ SLUŽBY:
1. odľahčovacia služba,
 2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
 3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
 4. podpora samostatného bývania,
 5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
 6. poskytovanie sociálnej služby v pracovni,
 7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny

Tieto sociálne služby možno účelne a vhodne spájať. Samozrejme obec neposkytuje všetky sociálne služby, ktoré môžeme vidieť v tomto zozname. Uvádzať teda budeme len tie, ktoré sa na území mestskej časti evidujeme. Sú to nasledovné sociálne služby:

2.3.1 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu – ICHTYS, o.z.

Táto sociálna služba patrí medzi sociálne služby krízovej intervencie. ICHTYS, o.z. je občianske združenie, ktoré pôsobí na území mestskej časti. Venuje sa prioritne deťom a mládeži, ktoré svoj voľný čas trávia najmä v uliciach. Svoju činnosť realizujú terénnou formou, priamo v prirodzenom prostredí detí a mladých ľudí, no aj v nízkoprahovom klube ambulantnou formou. Medzi ich hlavné formy práce s deťmi a mládežou patria situačná a krízová intervencia, základné i špecializované poradenstvo, doučovanie a voľnočasové aktivity.

2.3.2 Zariadenia pre odkázané osoby a osoby v dôchodkovom veku

Služby, ktoré sú v týchto zariadeniach realizované patria podľa zákona o sociálnych službách medzi sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Na území MČ Bratislava-Devínska Nová Ves sa nachádza jedno zariadenie sociálnych služieb, do ktorého služieb patria:

- zariadenie pre seniorov
- domov sociálnych služieb
- špecializované zariadenie

Mestská časť je zakladateľom jedného zariadenia sociálnych služieb, ktoré poskytuje aj možnosť celoročnej starostlivosti - Dom sociálnych služieb Senecio, nezisková organizácia.

Nezisková organizácia Dom sociálnych služieb n.o. bola založená zakladacou listinou zo dňa 25.11.2003 mestskou časťou Bratislava Devínska Nová Ves uznesením č. 127/5/2003 v znení dodatkov č.1 a č.2 a zmeny názvu na Dom sociálnych služieb Senecio n.o. (skrátенý názov DSS Senecio, n.o.) v roku 2005. Organizácia sa riadi štatútom neziskovej organizácie, ktorý upravuje podrobnosti organizačnej štruktúry, činnosť a hospodárenie organizácie. Nezisková organizácia bola zaregistrovaná na Krajskom úrade v Bratislave. Na svoju činnosť využíva časť nebytových priestorov budovy Na Grbe 2, ktoré má prenajaté od mestskej časti. Za prenájom mestskej časti neplatí, pôvodne nájom za 1,-Sk/rok. Podľa §3 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov je DSS Senecio, n.o. verejným poskytovateľom sociálnych služieb. Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom sociálnej služby môžu byť v zmysle hore uvedeného zákona financované:

- z rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby,
- z úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- z prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy,
- z prostriedkov združenia obcí, združenia vyšších územných celkov a združenia osôb,
- z výsledku hospodárenia z vedľajšej činnosti, ktorú vykonávajú zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti alebo zakladateľskej pôsobnosti obce alebo vyššieho územného celku s jeho súhlasom,
- z príjmu zo sociálneho podniku,
- z iných zdrojov (napr. dotácie a granty).

Nezisková organizácia DSS Senecio, n.o. poskytuje v zmysle Štatútu tieto druhy služieb:

a) Zariadenie pre seniorov

Sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Poskytuje sa stravovanie, bývanie a zaopatrenie a ďalšiu starostlivosť ktorým je napríklad poradenstvo. Kapacita je 40 lôžok.

b) Domov sociálnych služieb

Tu sa poskytuje sociálna služba pre fyzickú osobu do dovŕšenia dôchodkového veku ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. alebo je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Sociálna služba v domove sociálnych služieb sa poskytuje ako celoročná pobytová sociálna služba. Poskytuje sa stravovanie, bývanie a zaopatrenie a ďalšiu starostlivosť ktorým je poradenstvo, záujmová činnosť, kultúrna činnosť, pracovná terapia, rekreačná činnosť, rehabilitačná činnosť. V DSS Senecio, n.o. je takto zriadené jedno lôžko.

Zakladanie, zriaďovanie a kontrolovanie Domova sociálnych služieb spadá do pôsobnosti vyššieho územného celku. Na umiestnenie do domova sociálnych služieb vykonáva

posudkovú činnosť a vydáva rozhodnutie o odkázanosti Bratislavský samosprávny kraj a to bez ohľadu na to kto ich zriadil či založil.

c) Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Kapacita sú 4 lôžka.

2.3.3 Domáca opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je poskytovaná mestskou časťou podľa § 41 ods. I. písm. a) a b), zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Možno konštatovať, že opatrovateľská služba je v súčasnosti nosnou službou, zastrešujúcou aj dopyt po sociálnych službách, ktoré mestská časť zatiaľ neposkytuje.

Opatrovateľská služba zabezpečuje:

Sebaobslužné úkony:

a) Hygiena

- osobná hygiena (hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov)),
- celkový kúpeľ (hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte)),

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

- porciovanie stravy,
- obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
- kŕmenie a pomoc pri pití,

c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

- sprievod na toaletu,
- pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
- účelná očista po toalete,
- sprievod z toalety,
- podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),
- ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),

- d) Obliekanie, vyzliekanie
 - výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),
 - obliekanie, obúvanie,
 - vyzliekanie, vyzúvanie,

- e) Mobilita, motorika
 - sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
 - pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
 - polohovanie,
 - pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
 - obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.

Úkony starostlivosti o svoju domácnosť:

- a) Nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru
- b) Príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla
- c) Donáška jedla do domu
- d) Umytie riadu
- e) Bežné upratovanie v domácnosti
- f) Obsluha bežných domácich spotrebičov
- g) Starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie)
- h) Starostlivosť o lôžko,
- i) Vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby
- j) Donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie
- k) Ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb)

Základné sociálne aktivity:

- a) Sprievod
 - na lekárske vyšetrenie,
 - na vybavenie úradných záležitostí,
 - do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
 - pri záujmových činnostiach,

- b) Predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- c) Tlmočenie

- pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
- pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len "dohľad")

- a) Potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.

Celkový objem poskytnutej opatrovateľskej služby za rok je cca 12.000 hodín.

2.3.4 Odľahčovacia služba

Patrí medzi podporné služby podľa zákona o sociálnych službách. Táto služba sa poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej sa poskytuje sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Mestská časť vykonáva odľahčovaciu službu prostredníctvom opatrovateľskej služby podľa požiadavky na jej zabezpečenie alebo umiestnením fyzickej osoby v zariadení opatrovateľskej služby.

2.3.5 Denné centrum

Mestská časť je zriaďovateľom aj denného centra. V dennom centre (klube dôchodcov) sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V dennom centre sa najmä poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť.

V dennom centre v mestskej časti sa dôchodcovia pravidelne stretávajú pri zabezpečení spoločensko-kultúrnych a vzdelávacích aktivítach. Denné centrum je zriadené mestskou časťou. Zariadenie sa nachádza na Istrijskej ulici 109. Kapacita je 200 osôb.

2.3.6 Poskytovanie sociálnej služby v jedálni

V jedálni, ktorá je ďalšou zo sociálnych služieb, sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky

stravy do domácnosti fyzickej osoby. Dôchodcovia môžu odoberať stravu v školských jedálňach pri základných školách a tiež v Dome sociálnych služieb Senecio, n.o.

Výška úhrady za stravovanie pre fyzické osoby, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba (rozvoz), taktiež pre občanov, ktorým sa poskytuje stravovanie priamo v jedálni sa rovná % podielu zo stravnej jednotky dodávateľa stravy v závislosti od výšky ich príjmov v porovnaní s výškou životného minima.

2.4 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci na základe prieskumu u poskytovateľov sociálnych služieb

Pre potreby komunitného plánu sme realizovali prieskum u poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí realizujú svoju činnosť v rámci MČ Bratislava-Devínska Nová Ves.

ICHTYS, o.z	
Druh sociálnej služby:	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
Sídlo organizácie:	Štefana Králiku č. 1, 841 08 Bratislava
Forma:	ambulantná, terénna
Cieľová skupina:	deti a mládež od 6 do 26 rokov
Začiatok činnosti:	30.04.2008
Poskytovateľ:	Ichtys, o.z.

Tabuľka č. 2 – ICHTYS, o.z.

KLUB DÔCHODCOV – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves	
Druh sociálnej služby:	Denné centrum
Sídlo klubu dôchodcov:	Istrijská č. 109, 841 07 Bratislava
Forma:	Ambulantná
Cieľová skupina:	Seniori
Začiatok činnosti:	01.05.2000

Tabuľka č. 03 – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves	
Druh sociálnej služby:	Domáca opatrovateľská služba
Sídlo:	Novoveská 17/A, 843 10 Bratislava
Forma:	Terénna
Cieľová skupina:	Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
Začiatok činnosti:	01.07.2012

Tabuľka č. 04 – Opatrovateľská služba – MČ Devínska Nová ves

DOM SOCIÁLNYHC SLUŽIEB SENECIO, n.o.	
Druh sociálnej služby:	Domov sociálnych služieb (1 lôžko), zariadenie pre seniorov (40 lôžok), špecializované zariadenie (4 lôžka)
Sídlo organizácie:	Na Grbe č. 2, 841 07 Bratislava
Forma:	Pobytová
Cieľová skupina:	Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
Začiatok činnosti:	05.01.2006

Tabuľka č. 05 – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o.

Okrem sociálnych služieb v obci by sme radi vyzdvihli činnosť organizáciu Goodsports International Slovensko, ktorá sa venuje nielen športovým aktivitám, ale aj aktivitám sociálneho charakteru.

GOODSPORTS INTERNATIONAL SLOVENSKO	
Druh sociálnej služby:	Organizácia venujúca sa deťom a mládeži v rámci športových a sociálnych aktivít
Sídlo organizácie:	Mikuláška č. 1, 811 01 Bratislava
Forma:	ambulantná, terénna
Cieľová skupina:	deti a mládež od 6 do 18 rokov
Začiatok činnosti:	01.01.1997

Tabuľka č. 06 – GoodSports International Slovensko

GOODSPORTS INTERNATIONAL SLOVENSKO – činnosť	
Bežná činnosť	Voľnočasové, športové aktivity a krúžková činnosť v rámci školy, doučovanie, organizácia táborov a rôznych akcií aj sociálneho charakteru.
Aktivity/projekty	výlety, pobytové akcie, vzdelávanie pracovníkov, akcie sociálneho charakteru, kultúrne akcie pre ostatných ľudí, športové akcie, verejnoprospešné aktivity, aktivity v rámci spolupráce s inou organizáciou, krúžková činnosť, tábory, pravidelné akcie (ku dňu detí, Mikuláš, Vianoce a pod.)

Tabuľka č. 07 – GoodSports Internatinal Slovensko – činnosť

2.4.1 Pracovníci organizácií

V rámci dotazníka pre organizácie sme zisťovali aký majú stav pracovníkov a či je tento stav dostatočný pre ich potreby. Údaje sú aktuálne k decembru 2016.

ICHTYS, o.z. - pracovníci	
Pracovníci:	2 (1 liečebný pedagóg, 1 sociálny pedagóg)
Dobrovoľníci:	13
Praktikanti:	12
Stážisti:	0
Dostatočný počet pracovníkov?	NIE

Tabuľka č. 08 – ICHTYS, o.z. - pracovníci

V tejto organizácií prijímajú aj dobrovoľníkov, ktorých vyhľadávajú tak, že spolupracujú s vysokými školami a zároveň sú aj praxovým pracoviskom pre Pedagogickú fakultu Univerzity Komenského a Univerzitu sv. Alžbety. Prezentovať svoju činnosť chodia minimálne 1 krát ročne na katedry liečebnej pedagogiky, sociálnej pedagogiky a sociálnej práce. S dobrovoľníkmi pracujú formou týždenných stretnutí, kde spoločne riešia veci ohľadom práce, no tiež aj aktivity pre budovanie tímu. Realizujú chatové pobyty pre dobrovoľníkov a pracovníkov. Jeden krát za dva mesiace mávajú supervízie. Ak získajú financie, ponúkajú vybraným dobrovoľníkom prácu na dohodu, prípadne trvalý pracovný pomer.

KLUB DÔCHODCOV – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves - pracovníci	
Pracovníci:	2 (1 upratovačka, 1 programový manažér)
Dobrovoľníci:	0
Praktikanti:	0
Stážisti:	0
Dostatočný počet pracovníkov?	ÁNO

Tabuľka č. 09 – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves – pracovníci

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA – MČ Bratislava Devínska Nová Ves - pracovníci	
Pracovníci:	7
Dobrovoľníci:	0
Praktikanti:	0
Stážisti:	0
Dostatočný počet pracovníkov?	Áno

Tabuľka č. 10 – Opatrovateľská služba – MČ Devínska Nová ves - pracovníci

DOM SOCIÁLNYHC SLUŽIEB SENECIO, n.o. – pracovníci	
Pracovníci:	23 (9 opatrovateliek, 1 fyzioterapeut, 1 ekonóm, 2 upratovačky, 4 zdravotné sestry, 1 pracovný terapeut)
Dobrovoľníci:	1
Praktikanti:	0
Stážisti:	0
Dostatočný počet pracovníkov?	NIE

Tabuľka č. 11 – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. – pracovníci

Dobrovoľníka si našli cez oznam na portály a v DSS realizuje dohodnutý okruh činností.

Takmer všetky organizácie, okrem Klubu dôchodcov a opatrovateľskej služby, majú v radoch svojich pracovníkov aj dobrovoľníkov. ICHTYS, o.z. dáva možnosť aj praktikantom. Dve organizácie uviedli, že nemajú dostatok pracovníkov a to ICHTYS, o.z. a Dom sociálnych služieb Senecio, n.o.

2.4.2 Činnosť organizácií

- Organizácie poskytujú sociálne služby podľa zákona 488/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

ICHTYS, o.z. - činnosť	
Bežná činnosť	Nízkoprahový klub a streetwork pre deti a mládež, ktorým sa ponúkajú voľnočasové aktivity, poradenstvo (základné, špecializované sociálne poradenstvo, psychoterapiu, doučovanie, situačnú a krízovú intervenciu, a pod.)
Aktivity/projekty	výlety, pobytové akcie, vzdelávanie pracovníkov, akcie sociálneho charakteru, kultúrne akcie pre svojich klientov, športové akcie, verejnoprospešné aktivity, aktivity v rámci spolupráce s inou organizáciou, tábory, pravidelné akcie (ku dňu detí, Mikuláš, Vianoce a pod.)

Tabuľka č. 12 – ICHTYS, o.z. – činnosť

KLUB DÔCHODCOV – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves - činnosť	
Bežná činnosť	Pravidelný program pre seniorov, voľnočasové aktivity a preventívne aktivity pre seniorov.
Aktivity/projekty	Výlety, pobytové akcie, vzdelávanie klientov, akcie sociálneho charakteru, kultúrne akcie pre svojich klientov, verejnoprospešné aktivity, krúžková činnosť, pravidelné akcie (Mikuláš, Vianoce a pod.)

Tabuľka č. 13 – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves – činnosť

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA – MČ Bratislava Devínska Nová Ves - činnosť	
Bežná činnosť	Starostlivosť o fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v domácnosti občana
Aktivity/projekty:	-

Tabuľka č. 14 — Opatrovateľská služba – MČ Devínska Nová ves – činnosť

DOM SOCIÁLNYHC SLUŽIEB SENECIO, n.o. - činnosť	
Bežná činnosť	Starostlivosť o fyzické osoby odkázané na 24 hodinovú starostlivosť
Aktivity/projekty:	Vzdelávanie pracovníkov, akcie sociálneho charakteru, kultúrne akcie pre svojich klientov, verejnoprospešné aktivity, aktivity v rámci spolupráce s inou organizáciou, pravidelné akcie (Mikuláš, Vianoce a pod.)

Tabuľka č. 15 – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. – činnosť

2.4.3 Financovanie a nefinančné zdroje

Organizácie okrem podpory mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves získavajú finančné i nefinančné prostriedky aj z iných zdrojov.

Čo sa týka finančných zdrojov, sú to najmä orgány samosprávy a štátnej správy, ako aj rôzne nadácie, či 2% z dane. ICHTYS, o.z. využíva najviac spôsobov financovania svojej činnosti. Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. získava len dotáciu z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny ako transfer cez miestny úrad. Klub dôchodcov a Opatrovateľská služba sú zriadené a financované mestskou časťou a nevyužívajú žiadne iné spôsoby financovania.

Finančné zdroje	ICHTYS, o.z.	DOM SOCIÁLNYHC SLUŽIEB SENECIO n.o.
Bratislavský samosprávny kraj	✓	
Magistrát hlavného mesta Bratislava	✓	
Nadácie	✓	
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny	✓	✓
2% z dane	✓	
Americká ambasáda		
Platby od klientov		✓
Dary a sponzorské dary	✓	✓

Tabuľka č. 16 – Finančné zdroje

Okrem finančných zdrojov sú veľmi potrebné aj zdroje nefinančné (napr. materiálne, personálne a pod.). Tieto zdroje podľa našich údajov využíva len ICHTYS, o.z. Otázkou je či by tieto zdroje nejakým spôsobom pomohli ostatným organizáciám, či ich potrebujú, alebo či o týchto možnostiach nie sú informované a preto ich nevyužívajú.

Nefinančné zdroje	ICHTYS, o.z.	DOM SOCIÁLNYHC SLUŽIEB SENECIO n.o.
Nadácia Pontis	Materiálne a personálne zdroje	X
LEAF	Personálne zdroje a know-how	X

Tabuľka č. 17 – Nefinančné zdroje

2.4.4 SWOT analýza

Swot analýza je nástrojom strategického plánovania, v ktorom hodnotíme interné a externé faktory, ktoré ovplyvňujú organizáciu a dosahovanie jej stanovených cieľov. Medzi interné faktory patria slabé a silné stránky organizácie, ak ako ich vníma samotná organizácia. Externé faktory, sú faktory, ktoré ovplyvňujú organizáciu zvonka a tak jej ponúka príležitosti alebo vytvára ohrozenia.

Organizácie si sami zhodnotili tieto faktory a uviedli ako svoje silné a slabé stránky, tak aj ich aktuálne príležitosti a hrozby. ICHTYS, o.z. vníma za svoje silné stránky polohu nízkoprahového klubu, ktoré sa nachádza na sídlisku, viacročné skúsenosti s prácou s deťmi a mládežou, stabilné finančné zdroje a dobré meno organizácie. Na druhej strane má málo pracovníkov, čo môžeme do istej miery chápať aj ako ohrozenie činnosti organizácie. Ako ďalšie ohrozenia uvádzajú obavu o ukončenie nájmu v priestoroch, kde vykonávajú svoju

činnosť, nepredĺženie akreditácie či ohováranie a osočovanie. Medzi príležitosti pre túto organizáciu patria rozšírenie svojho pôsobenia v rámci Devínskej Novej Vsi, zachytenie klientov, ktorí bežne nevyužívajú pomoc samosprávy. Vyzdvihujú najmä terénnu prácu, ktorá by mala byť jedinou v rámci obce. ICHTYS, o.z. uviedol aj rozširovanie svojej činnosti na regionálnu úroveň.

SWOT - ICHTYS, o.z		
Interné faktory	Silné stránky	Slabé stránky
		<ul style="list-style-type: none"> - Výhodná poloha zariadenia - Skúsenosti v práci s cieľovou skupinou - Stabilné finančné zdroje - Dobré meno vo svojej oblasti
Externé faktory	Príležitosti	Hrozby
	<p>V rámci fungovania v Devínskej Novej Vsi vidíme príležitosti v práci aj na odľahlých lokalitách, hoci by poskytovali asi menej klientov. Príležitosti vidíme aj v práci s cieľovými skupinami, ktoré napriek novým možnostiam pomoci v Devínskej Novej Vsi, ich nevyužívajú. Rozhodne vidíme priestor pre terénnu prácu, ktorá je v Devínskej Novej Vsi jedinečná. Príležitosť vidíme aj v rozvoji iných lokalít a teda rozvoj organizácie nie len ako miestnej inštitúcie, ale ako regionálnej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Priamym ohrozením je ukončenie nájmu v terajších priestoroch. Ohováranie a osočovanie. Nepredĺženie akreditácie.

Tabuľka č. 18 – SWOT – ICHTYS, o.z.

Výhodná poloha zariadenia, umiestnená v starej časti Devínskej Novej Vsi, jedinečnosť služby, skúsenosti v práci s cieľovou skupinou a dobré meno uviedol ako dobré stránky Klub dôchodcov. Ako svoje slabé stránky vnímajú chýbajúci bezbariérový prístup do budovy klubu. Príležitosti a ohrozenia neuviedli pracovníci z Klubu dôchodcov žiadne.

SWOT - KLUB DŮCHODCOV – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves		
Interné faktory	Silné stránky	Slabé stránky
		<ul style="list-style-type: none"> - Výhodná poloha zariadenia - Jedinečnosť služby v rámci MČ - Skúsenosti v práci s cieľovou skupinou - Dobré meno vo svojej oblasti
Externé faktory	Príležitosti	Hrozby
	X	X

Tabuľky č. 19 – SWOT – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Silné stránky opatrovateľskej služby sú ako aj vysoká kvalifikácia opatrovateľiek, dostatok finančných prostriedkov, tak aj fungovanie susedskej výpomoci v mestskej časti. Nakoľko sa jedná o pomerne malú obec, ľudia sa navzájom poznajú a radi si pomôžu. Slabou stránkou je aj chýbajúce zariadenie opatrovateľskej služby v našej obci, ktoré by vedelo pokryť potreby odľahčovacej služby, nakoľko je náročné vykonávať odľahčovaciu službu pomocou opatrovateľskej služby. Príležitosť je zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby a medzi hrozby patrí nezáujem vlastnej rodiny o svojich členov, ktorí sú odkázaní na pomoc. Taktiež nárast populácie seniorov, čiže potencionálnych klientov opatrovateľskej služby a hoci momentálne je dostatok pracovníčok, do budúcnosti predstavuje hrozbu nájdenie vhodnej pracovníčky na trhu práce.

SWOT - OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA – MČ Bratislava Devínska Nová Ves		
	Silné stránky	Slabé stránky
Interné faktory	<ul style="list-style-type: none"> - Kvalifikácia opatrovateľiek - Dostatok finančných prostriedkov v rámci rozpočtu MČ - Fungovanie susedskej výpomoci v MČ 	<ul style="list-style-type: none"> - Chýbajúce zariadenie opatrovateľskej služby
	Príležitosti	Hrozby
Externé faktory	<ul style="list-style-type: none"> - Zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby 	<ul style="list-style-type: none"> - Nezáujem vlastnej rodiny o riešenie problémov jej člena - Nárast populácie seniorov a ich odkázanosť na pomoc inej osoby - Nedostatok ľudských zdrojov na trhu práce na pozíciu opatrovateľiek

Tabuľka č. 20 – SWOT – Opatrovateľská služba – MČ Devínska Nová ves

Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. taktiež uviedol za svoje silné stránky jedinečnosť služby v rámci Devínskej Novej Vsi, skúsenosti v praxi s cieľovou skupinou ako aj dobré meno organizácie. Ako slabé stránky, ktoré môžeme vnímať aj ako ohrozenia sú nedostatok personálu a nestabilné finančné zdroje, ktoré zrejme objasňujú v hrozbách v nedostatočnej dotačnej politike štátu. Ako príležitosť uviedli starostlivosť o občanov Devínskej Novej Vsi odkázaných na pomoc.

SWOT - DOM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SENECIO, n.o.		
Interné faktory	Silné stránky	Slabé stránky
	<ul style="list-style-type: none"> - Jedinečnosť služby v rámci MČ - Skúsenosti v práci s cieľovou skupinou - Dobré meno vo svojej oblasti 	<ul style="list-style-type: none"> - Nedostatok personálu - Nestabilné finančné zdroje
Externé faktory	Príležitosti	Hrozby
	<ul style="list-style-type: none"> - Starostlivosť o občanov Devínskej Novej Vsi odkázaných na pomoc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nedostatočná dotačná politika štátu.

Tabuľka č. 21 – SWOT – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o.

2.4.5 Užšia spolupráca organizácií

Sieťovanie organizácií vytvára priestor pre užšiu spoluprácu medzi organizáciami navzájom ako aj obcou a organizáciami. Komunikácia ťažkostí ako aj dobrej praxe je nesmierne dôležitá pre lepšie fungovanie týchto organizácií a lepšie porozumenie obce ich potrebám.

Užšia spolupráca	ICTYS, o.z.	GOODSPORT S INTERNETIO NAL Slovensko	KLUB DÔCHODCO V – MČ Bratislava- Devínska Nová Ves	OPATROVATEĽ SKÁ SLUŽBA – MČ Bratislava Devínska Nová Ves	DOM SOCIÁLNYHC SLUŽIEB SENECIO n.o.
Spolupráca s inými poskytovateľmi služieb sociálneho charakteru	✓	✓	✓	✓	✓
Projekt/podujatie v spolupráci s inou organizáciou	✓	✓	✓	✓	✓
Príklad projektu/podujatia		Podujatie deň detí			
Stretnutia s inými organizáciami	✓	✓	✓	✓	✓
Dôvod stretnutí	Sieťovanie, zdieľanie informácií o klientoch, integrálnejšia pomoc klientom	Posilňovanie skúseností a výmena skúsenosti a podpora v rámci jednotlivých organizácií	Informovanosť klientov o sociálnych službách		Výmena skúseností
Časový interval stretnutí	1 x za 3 mesiace	1 x pol roka	1 x za pol roka	1 x za pol roka	1 x za 3 mesiace

Tabuľka č. 22 – Užšia spolupráca

Realizácii stretnutí miestnych organizácií, ktoré poskytujú sociálne služby a služby sociálneho charakteru sú naklonené aj samotné organizácie, ktoré vyzdvihovali najmä možnú výmenu skúseností. Možné by bolo osloviť aj iné organizácie, ktorú vykonávajú svoju činnosť mimo našej obce pre ešte lepšiu vzájomnú komunikáciu medzi organizáciami, ktoré poskytujú obdobné služby a tak si predávať príklady dobrej praxe. Stretnutia by sa mohli konať jedenkrát za pol rok, prípadne, ak by bol záujem (možno v prípade stretnutia organizácií toho istého zamerania) aj jedenkrát za tri mesiace.

2.5 Sociálna starostlivosť mestskej časti podľa iných predpisov

Chceli by sme poukázať aj na sociálne príspevky a ostatnú starostlivosť v sociálnej sfére, ktorú Referát sociálnych vecí miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves, poskytuje obyvateľom obci. Okrem zákona o sociálnych službách je obec povinná zabezpečovať sociálnu starostlivosť o svojich občanov aj podľa iných právnych predpisov. Poskytovanie jednorazových dávok pomoci v hmotnej núdzi, výkon opatrení a úloh sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, vyplácanie prídavku na dieťa formou osobitného príjemcu sú najčastejšie formy sociálnej pomoci poskytovanej mestskou časťou.

2.5.1 Príspevok mestskej časti na stravovanie dôchodcov v spoločnom stravovaní

Tento príspevok sa poskytuje:

- a) žiadateľovi, ak jeho príjem nepresahuje sumu životného minima vo výške 90% zo stravnej jednotky,
- b) žiadateľovi, ak jeho príjem nepresahuje 1,2 násobok životného minima vo výške 80 % zo stravnej jednotky,
- c) žiadateľovi, ak jeho príjem nepresahuje 1,3 násobok životného minima vo výške 70 % zo stravnej jednotky,
- d) žiadateľovi, ak jeho príjem nepresahuje 1,4 násobok životného minima vo výške 60 % zo stravnej jednotky,
- e) žiadateľovi, ak jeho príjem nepresahuje 1,5 násobok životného minima vo výške 50 % zo stravnej jednotky.

Príspevok sa poskytuje formou úhrady faktúry stravovaciemu zariadeniu podľa počtu odobraných obedov a výške priznaného príspevku určeného v % zo stravovacej jednotky podľa rozhodnutia. Príspevok sa poskytuje na jeden obed za deň. Úhrada za poskytovanú stravu sa hradí priamo jedálni poštovou poukážkou alebo prevodom na ich účet. Príspevok mestskej časti sa hradí jedálni na základe faktúry.

Počet poskytnutých príspevkov na stravu dôchodcom				
rok	2014	2015	2016	2017
počet dôchodcov ktorým sa prispievalo na stravu	17	8	6	5

Tabuľka č. 23 – Počet poskytnutých príspevkov na stravu dôchodcom

2.5.2 Jednorazový nenávratný príspevok v hmotnej núdzi

Od 1. januára 2009 sú občanom mestskej časti pri poskytovaní jednorazových dávok sociálnej pomoci poskytované ceninové poukážky namiesto poskytovania finančných prostriedkov, ktoré boli občanmi mestskej časti často zneužívané a neboli použité v súlade s účelom ich použitia. Zmena formy vyplácania dávok zabezpečila ich účelnejšie využitie, keďže za poukážky nakúpia už len vybrané druhy tovaru. Použiť sa dajú na nákup vybraných

tovarov v Supermarkete Terno a Hypermarkete Tesco – potraviny (s výnimkou alkoholu, kávy a tabakových výrobkov), ošatenie, obuv, hygienické potreby, školské pomôcky. Tento systém vyplácania dávok zaviedla mestská časť medzi prvými na Slovensku.

Počet obyvateľov, ktorým bol poskytnutý jednorazový finančný príspevok v hmotnej núdzi				
Rok	2014	2015	2016	2017
Pre rodiny	34	18	22	17
Pre dôchodcov	30	27	10	7
Pre jednotlivcov	19	20	17	14
Spolu	83	65	49	38

Tabuľka č. 24 – Počet obyvateľov, ktorým bol poskytnutý jednorazový finančný príspevok v hmotnej núdzi

Žiadatelia jednorazového finančného príspevku sú rôzni. Ide hlavne o:

- rodiny s nízkymi príjmami
- ľudí bez domova
- ľudí, ktoré sú nezamestnaní
- ľudí, ktorí boli prepustení z výkonu trestu odňatia slobody
- invalidných dôchodcov
- starobných dôchodcov s nízkymi príjmami a pod.

Niektorí z nich, najmä ľudia bez domova a dlhodobo nezamestnaní, majú slabú motiváciu zmeniť svoju životnú situáciu, a tak chodia každý rok opakovane žiadať o príspevok.

Najväčšiu skupinu ľudí, ktorí si prichádzajú podať žiadosť o jednorazovú dávku sú nezamestnaní a ľudia bez domova (aj ľudia prepustení z väzby). Tí môžu dostať po splnení podmienok maximálne 50€ v poukážkach. Dôchodcovia môžu získať maximálne 70€, keď žiada sám a 90€ keď ako pár, rodiny s deťmi 150€ v poukážkach. Zatiaľ máme skúsenosť, že financie z rozpočtu na túto dávku postačujú dopytu.

Pre zaujímavosť uvádzame aj rozpočty pre jednorazový nenávratný príspevok v hmotnej núdzi:

ROZPOČTY – JEDNORAZOVÝ NENÁVRATNÝ PRÍSPEVOK V HMOTNEJ NÚDZI			
	2016	2017	2018
Rodina a deti	3 900€	3 900€	3 900€
Seniori	3 500€	2 100€	2 100€
Jednotlivci (nezamestnaní, bezdomovci a pod.)	2 700€	3 200€	3 200€

Tabuľka č. 25 – Rozpočty – Jednorazový nenávratný príspevok v hmotnej núdzi

2.5.3 Nenávratný príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni

Príspevok sa môže poskytnúť fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mestskej časti, ktorý sa dostal do stavu hmotnej núdze a jeho dieťa navštevuje materskú, základnú alebo strednú školu.

Príspevok na stravovanie detí sa priznáva na obdobie jedného školského polroka.

Príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni sa poskytuje:

- a) pre rodinu s nezaopatrenými deťmi, ak ich spoločný príjem nepresahuje sumu životného minima vo výške 90% zo stravnej jednotky,
- b) pre rodinu s nezaopatrenými deťmi, ak ich spoločný príjem nepresahuje 1,2 násobok životného minima vo výške 80 % zo stravnej jednotky,
- c) pre rodinu s nezaopatrenými deťmi, ak ich spoločný príjem nepresahuje 1,3 násobok životného minima vo výške 70 % zo stravnej jednotky,
- d) pre rodinu s nezaopatrenými deťmi, ak ich spoločný príjem nepresahuje 1,4 násobok životného minima vo výške 60 % zo stravnej jednotky,
- e) pre rodinu s nezaopatrenými deťmi, ak ich spoločný príjem nepresahuje 1,5 násobok životného minima vo výške 50 % zo stravnej jednotky.

Príspevok sa poskytuje formou úhrady faktúry stravovaciemu zariadeniu podľa počtu odobraných obedov a výške priznaného príspevku určeného v % zo stravovacej jednotky podľa rozhodnutia.

Počet vydaných rozhodnutí na príspevok na stravu rodinám s deťmi				
Rok	2014	2015	2016	2017
počet rozhodnutí na stravu v školskej jedálni	25	14	22	12

Tabuľka č. 26 – Počet vydaných rozhodnutí na príspevok na stravu rodinám s deťmi

Na príspevok na stravu v školskej jedálni je v rozpočte vyhradených 3 500€, ktoré by mali postačovať. Taktiež je možnosť pre nízkorozpočtové rodiny a rodiny v hmotnej núdzi, aby si podali žiadosť na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR), ktorý taktiež poskytuje dotáciu na stravu v školskej jedálni. Príspevok našej MČ je však dostupný aj pre deti na stredných školách, a nevyžaduje toľko administratívy. Zároveň je dotácia na stravu z ÚPSVaR vždy 1€/obed, kým v našich podmienkach je to odstupňované podľa príjmu a na túto dotáciu má nárok podstatná menšina zo všetkých ľudí, ktorým je príspevok poskytovaný.

2.5.4 Nenávratný príspevok pri narodení dieťaťa

Nenávratný príspevok pri narodení dieťaťa poskytovala mestská časť vo výške 67€ do 31.07.2015 a od 01.08.2015 poskytuje príspevok vo výške 70€ pre dieťa matky s trvalým

pobytom v mestskej časti na základe jej žiadosti a rodného listu dieťaťa. Príspevok sa poskytuje po dovŕšení 3. mesiaca života dieťaťa.

Počet poskytnutých príspevkov pri narodení dieťaťa				
Rok	2014	2015	2016	2017
počet príspevkov	147	150	185	162

Tabuľka č. 27 – Počet poskytnutých príspevkov pri narodení dieťaťa

V súčasnosti sa počet príspevkov zvyšuje, čo môžeme považovať za narastajúci trend v natalite. V súčasnej dobe je mnoho rodičov tlačných k tomu, aby neostávali všetky tri roky na rodičovskej dovolenke, ale aby šli čo najskôr do práce a zvýšili si tým finančný príjem. Riešením pre mnohé rodiny by boli jasle pre deti.

2.5.5 Marginalizované rómske komunity

Mestská časť má v súčasnosti približne 17 600 obyvateľov. Počet Rómov je odhadovaný na 50. Ide však len o číslo odhadované, pretože v mestskej časti nebol robený žiaden prieskum, prípadne výskum ohľadom počtu Rómov ani Rómov všeobecne. Pri sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2001 sa k rómskej národnosti resp. etnickej skupine prihlásilo 11 Rómov (z celkového počtu obyvateľov mestskej časti 15 515, pričom kolónku národnosť /etnická skupina mohli občania mesta vypisovať podľa vlastného presvedčenia a uváženia). Bytovou aglomeráciou s koncentráciou Rómov alebo rómsku osadu v mestskej časti nemáme.

2.5.6 Osobitný príjemca prídavkov na dieťa

Mestská časť je v niektorých prípadoch ustanovená Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny za osobitného príjemcu prídavku na dieťa. Deje sa tak, ak dieťa vynecháva školu a má veľký počet neospravedlnených hodín, po nahlásení školou, prípadne, ak Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny zistí, že rodičia dieťa zanedbávajú výchovu dieťaťa a pod. V týchto prípadoch sa prestávajú vyplácať prídavky na dieťa rodičovi, ale posielajú ich Miestnym úradom, ktoré sa následne nakontaktujú na danú rodinu a spoločne si dohodnú spôsob vyplácania, prípadne aj konkrétnu prácu s rodinou, aby sa príčina odňatia dávky odstránila.

Postupnou, systematickou prácou sa môže rodine pomôcť až natolko, že im budú prídavky opätovne posielané.

Počet detí, ktorým bola MČ Bratislava-Devínska Nová Ves určená ako osobitný príjemca prídavkov na dieťa				
Rok	2014	2015	2016	2017
počet detí v roku	8	7	8	8

Tabuľka č. 28 – Počet detí, ktorým bola MČ Bratislava-Devínska Nová Ves určená ako osobitný príjemca prídavkov na dieťa

S rastúceho trendu odnímania výplaty prídavkov na dieťa môžeme sledovať, že ťažkosti v rodinách stúpajú (prípadne je častejšie v tejto veci kontaktovaný Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny). V každom prípade, je nutné viac sa zamerať na prevenciu sociálno-patologických javov medzi mládežou a na systematickú prácu s rodinami, ktoré sú v náročnej životnej situácii, ktorá môže nastať z rôznych dôvodov (závislosť v rodine, násilie v rodine, zlá finančná situácia, nedostatočná prítomnosť rodičov pri deťoch a pod.). Práca s komunitou by tiež mohla byť značne nápomocná. Komunita ako taká má veľký potenciál podržať rodinu v kríze, preto by bolo vhodné vybudovať komunitné centrum, ktoré by okrem poradenstva plnilo aj úlohu podpornú.

2.5.7 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

V rámci sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately spolupracuje obec s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny najmä formou možnosti spolupráce pri príprave plánov práce pre deti, ktoré sú umiestnené v detských domovoch. Ďalej je to tvorba úspor pre deti v detských domovoch, ktoré pobývali na území Mestskej časti aspoň jeden rok pred tým, ako boli umiestnené a spĺňajú všetky ostatné zákonom stanovené podmienky. Mestská časť môže taktiež prispieť na dopravu pre rodiča, alebo pre osobu, ktorá sa o dieťa starala a ktorej bolo dieťa odňaté zo starostlivosti, aby mohla ísť navštíviť dieťa do detského domova. Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves má v súčasnej dobe 4 detí, ktoré sú umiestnené v detských domovoch. Sme v kontakte so sociálnymi pracovníčkami daných detských domovov.

Do súčasnosti splnilo podmienky na tvorbu úspor len jedno dieťa, ktorému Mestská časť šetrila a už aj vyplatila financie, nakoľko bol osvojený jeho starou matkou. O príspevok na dopravu zatiaľ nikto nepožiadala.

2.6 Analýza požiadaviek obyvateľov obce

V rámci vytvárania Komunitného plánu sme čerpali aj z prieskumu, v ktorom sa mohla verejnosť prostredníctvom dotazníka vyjadriť na otázky týkajúce sa:

- **informovanosti o sociálnych službách**, ktoré sa realizujú v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves,
- **spokojnosti so sociálnymi službami**, ktoré sa realizujú v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves,
- **potrieb obyvateľov** v oblasti sociálnych a iných služieb sociálneho charakteru.

Prieskum bol realizovaný v období od 21.11. do 9.12. 2016. V niektorých prípadoch (materské školy a základné školy) bol dotazník ponechaný v priestoroch až do 21.12.2016.

Prieskum sme realizovali prostredníctvom online dotazníka a tlačenej dotazníka, ktorý sme distribuovali medzi obyvateľstvo MČ Bratislava-Devínska Nová Ves. Tlačenu formu dotazníka s urnou na vhadzovanie vyplnených dotazníkov sme umiestnili v dvoch obchodných centrách v Devínskej Novej Vsi, v miestnom kostole, v zdravotnom stredisku, v priestoroch miestneho úradu Bratislava-Devínska Nová Ves, v Turistickej informačnej kancelárii v Devínskej Novej Vsi, v dvoch materských školách. Ďalej sme dotazník sprostredkovali do dvoch miestnych základných škôl, na rodičovské združenia, do Klubu dôchodcov a Zväzu telesne postihnutých. Ponúkli sme ho do miestneho DSS Senecio. Spolu sme takto distribuovali približne 1 170ks tlačenej dotazníkov (dotazníky, ktoré sa nevyužili sme posunuli do materských a základných škôl).

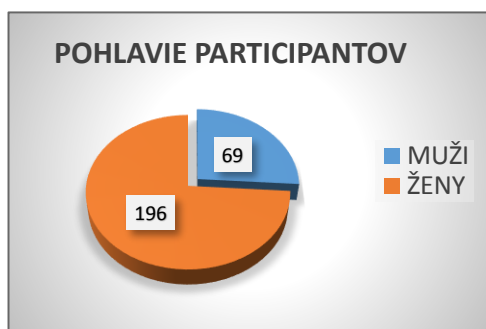
Ďalšia forma distribúcie bola pomocou internetu – online dotazníkom, ktorý bol uverejnený na webovej stránke mestskej časti. Bol taktiež rozposlaný elektronickou poštou obyvateľom, ktorí sú pravidelne informovaní týmto spôsobom o novinkách v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves.

Informácie o možnosti vyplnenia dotazníka a jeho význam sme sprostredkovali pomocou miestneho informačného periodika DEVÍNSKONOVoveský EXpres (DEVEX), lokálnou DTV a informačnými plagátmi umiestnenými na vývesných tabuliach.

Do dotazníku sa zapojilo celkovo **286 respondentov** z toho 75 vyplnilo dotazník v online podobe. Chceme oceniť najmä Klub dôchodcov a Zväz telesne postihnutých, ktorého členovia sa do prieskumu zapojili veľmi aktívne. Množstvo vyplnených dotazníkov sme získali aj vďaka spolupráci materských a základných škôl. Poďakovať chceme aj za spoluprácu miestnej farnosti, zdravotnému stredisku a OC Tesco a Supermarketu Terno Plus.

2.6.1 Pohlavie participantov

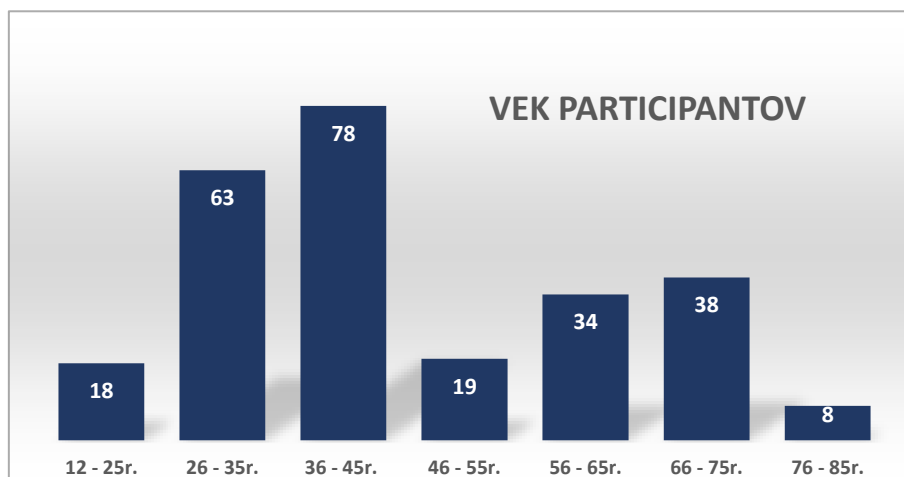
Do prieskumu sa zapojilo viac žien, ktoré predstavovali približne 74%. Muži tvorili zvyšných 26%. Tento trend vo vyššej účasti žien ale možno badať vo väčšine podobných prieskumov. Nie všetci respondenti označili svoje pohlavie, v počte hovoríme o 21 ľuďoch.



Graf č. 9 – Počet dotazníkov podľa pohlavia participantov

2.6.2 Vek participantov

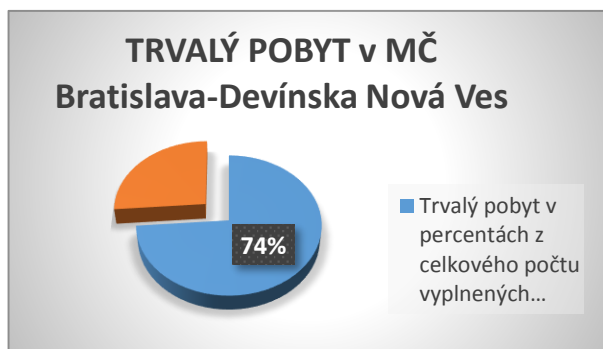
Najvyšší záujem o dotazník prejavili ľudia vo veku 26 až 45 rokov (spolu 141 dotazníkov), čo vnímame ako dobrý znak toho, že aj ľudia v mladšom a strednom veku majú záujem vyjadrovať sa ku komunitnému plánovaniu obce v ktorej žijú. Predpokladáme, že je to tak aj kvôli možnosti vyplniť dotazník v online forme. Z celkového počtu dotazníkov v 30 prípadoch nebol uvedený vek.



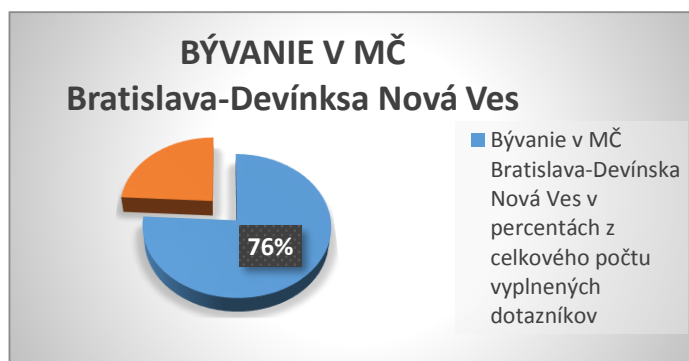
Graf č. 10 – Počet dotazníkov podľa veku participantov

2.6.3 Pobyt participantov

V prieskume sme sa zamerali aj na pobyt participantov, nakoľko v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves žijú aj ľudia, ktorí majú trvalý pobyt mimo našej obce (tí by v prípade potreby museli žiadať napr. o príspevky v mieste ich trvalého bydliska). Trvalý pobyt v MČ



Graf č. 11 – Trvalý pobyt v obci

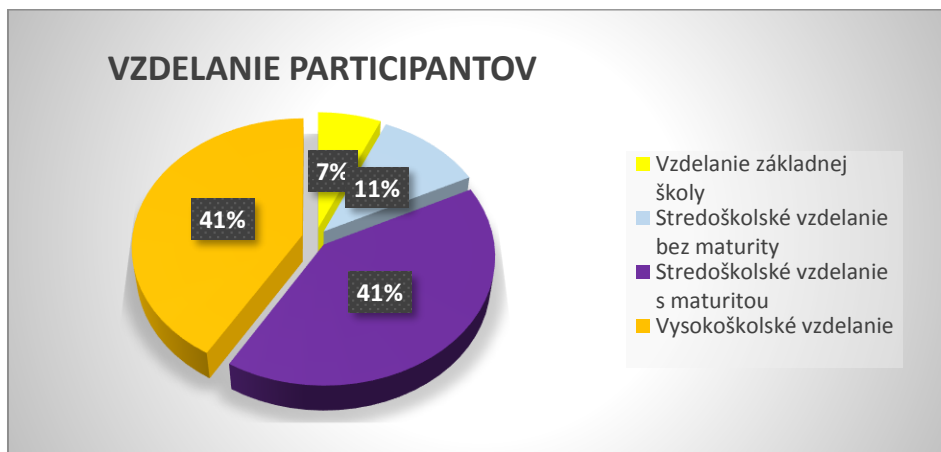


Graf č. 12 – Bývanie v obci

Bratislava-Devínska Nová Ves uviedlo 211 participantov a bývanie v tejto obci 217 participantov. Spojenie trvalého pobytu s bývaním v obci však medzi odpoveďami značne prevládalo.

2.6.4 Vzdelanie participantov

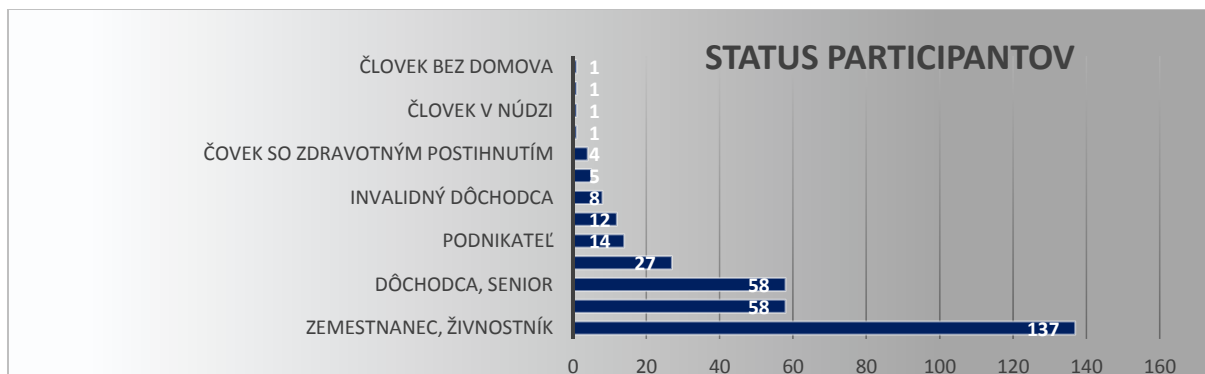
Počas prieskumu sme zisťovali aj dosiahnuté vzdelanie participantov. Z Výsledkov vyplynulo, že 41% z respondentov, ktorí uviedli svoje vzdelanie bolo vysokoškolsky vzdelaných ľudí a rovnaké percento ľudí uviedlo strednú školu s maturitou. Z celkového počtu participantov malo teda 82% minimálne vzdelanie s maturitou a len 18% vzdelanie bez maturity.



Graf č. 13 – Vzdelanie participantov

2.6.5 Status participantov

Aby sme mohli lepšie pristupovať k vyhodnoteniu prieskumu, najmä potreby obyvateľov rozhodli sme sa do úvodnej časti dotazníka umiestniť rôzne statusy, ku ktorým by sa participantia mohli priradiť. Statusy boli nasledovné: „Študent“, „Zamestnanec, živnostník“, „Podnikateľ“, „Rodič na rodičovskej dovolenke“, „Človek bez domova“, „Dôchodca“, „Invalidný dôchodca“, „Nezamestnaný“, „Poberateľ dávky v hmotnej núdzi“, „Rodič s dieťaťom“, „Senior“, „Človek so zdravotným postihnutím“, „Človek v núdzi“ a „Iné“. Z týchto možností bola najčastejšie označená možnosť „Zamestnanec, živnostník“ v počte 137 a v zhodnom počte na druhom a treťom mieste boli možnosti „Rodič s dieťaťom“ a „Dôchodca“ ku ktorému sme priradili aj možnosť „Senior“.



Graf č. 14 – Status participantov

2.6.6 Hodnotenie sociálnych služieb a príspevkov poskytovaných v obci obyvateľmi

V prvej časti dotazníka sme sa zamerali na sociálne služby a príspevky, ktoré sú poskytované v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves.

Zamerali sme sa na tieto služby:

1. **Základné sociálne poradenstvo** – táto služba, je poskytovaná sociálnou pracovníčkou na miestnom úrade, prípadne inými sociálnymi pracovníkmi, pracujúcimi v iných sociálnych službách. Ide o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny, komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému, podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.
2. **Opatrovateľská služba** – poskytovaná miestnym úradom. Je to sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. Je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.
3. **Odľahčovacia služba** – taktiež poskytovaná miestnym úradom. Poskytuje sa fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej sa poskytuje sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
4. **Zariadenie sociálnych služieb** – v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves ide o DSS Senecio.
5. **Denné centrum** – ide o Klub dôchodcov.
6. **Jedáleň** – zastupujú školské jedálne a jedáleň DSS Senecio. Poskytuje sa v nich stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie, nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby.
7. **Príspevok na stravovanie dôchodcov** – ide o príspevok, ktorý vypláca miestny úrad, na základe posúdenia príjmu.
8. **Jednorazový príspevok v hmotnej núdzi** – príspevok, ktorý vypláca miestny úrad vo forme sociálnych poukazov fyzickej osobe, ktorá sa nachádza v hmotnej núdzi.
9. **Príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni** – vypláca sa na základe posúdenia príjmu danej rodiny.

10. **Príspevok pri narodení dieťaťa** – vypláca sa matke na základe trvalého pobytu v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves po 3 mesiacoch života dieťaťa, na základe podanej žiadosti.

11. **Nízkoprahové programy pre deti a mládež** – v našej obci predstavuje ICHTYS, o.z. Ide o terénnu sociálnu prácu s deťmi a mládežou v ich prirodzenom prostredí a nízkoprahový klub.

U participantov sme zisťovali či danú službu alebo príspevok poznajú, či ju využívajú, alebo v minulosti využívali, prípadne, čo by na službe zmenili. Ku každej z nich sme uviedli popis danej služby alebo príspevku, čím sme sa snažili zabrániť nepresným informáciám. Cez túto snahu je možné, že napr. pri službe „Jedáleň“ participanti uvádzali, že túto službu poznajú a využívajú ju, hoci v mnohých prípadoch uviedli, že jedáleň navštevujú ich deti. Pri iných službách sme tieto nepresnosti nezaznamenali.

Z tejto časti prieskumu nám vyšlo, že najviac známy je **Príspevok pri narodení dieťaťa**, pri ktorom uviedlo 176 respondentov, že ho pozná. Určite tomu dopomohlo aj informovanie rodičov novonarodených detí o tomto príspevku miestnymi pediatrami a miestnou matrikou. Pomerne známe je aj **Denné centrum**, najmä vďaka aktívnemu zapojeniu sa členov Klubu dôchodcov do prieskumu. Ďalšia sociálna služba, ktorá je medzi ľuďmi známejšie je **Zariadenie sociálnych služieb**. DSS Senecio je umiestnené na dobre viditeľnom mieste pri obchodnom centre, takže aj z toho sa dá predpokladať, že o ňom ľudia vedia. Služba **Jedálne**, ako sme už vyššie spomenuli bola zrejme zamieňaná s bežnou službou školskej jedálne pre žiakov a preto sa umiestnila ako štvrtá najznámejšia. Nasleduje **Opatrovateľská služba**, ktorú pozná 151 participantov. S výrazne nižším počtom môžeme vidieť ostatné **príspevky mestskej časti, Základné poradenstvo, Nízkoprahové programy pre deti a mládež**. Najmenej ľudí pozná **Odláhčovaciu službu**.

SOCIÁLNE SLUŽBY A PRÍSPEVKY - participanti poznajú



Graf č. 15 – Sociálne služby a príspevky – participanti poznajú

Nasledujúca tabuľka takmer zrkadlovito premieta tú predošlú, rozdiely môžeme vidieť len v štyroch prípadoch, kedy si mierne vymenili poradie Základné sociálne poradenstvo, Jednorazový príspevok v hmotnej núdzi, Príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni a Nízkoprahové programy pre deti a mládež.

SOCIÁLNE SLUŽBY A PRÍSPEVKY - participanti nepoznajú



Graf č. 16 - Sociálne služby a príspevky – participanti nepoznajú

Nakoľko sa všetci respondenti nevyjadrili ku všetkým sociálnym službám a príspevkom, číselne súčet respondentov, ktorí danú službu poznajú a nepoznajú nemusí sedieť s celkovým počtom respondentov.

V prieskume sme zisťovali aj to, ako daní participanti služby, o ktorých sa vyjadrovali aj poznajú z osobnej skúsenosti, teda, či danú službu aj aktuálne využívajú alebo ju v minulosti využívali. Podľa grafu môžeme vidieť, že najvyužívanejším je **Príspevok pri narodení dieťaťa**. Myslíme si, že je to najmä preto, lebo je o ňom obyvateľstvo obce najlepšie informované. Z výrazným rozdielom je na druhom mieste služba **Jedálne**, aj keď treba brať do úvahy, že respondenti nemuseli porozumieť tomu, čo presne znamená táto služba. **Denné centrum** je tretie najvyužívanejšie vďaka respondentom, ktorí sú aj jeho členmi. Zaujímavé je, že napriek tomu, že **Príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni** vyšiel celkovo ako menej známa služba, v rámci toho, ako je využívaný, je počet 25 participantov, celkom vysoké číslo. **Základné sociálne poradenstvo** často ľudia chápu ako akúkoľvek radu zo strany sociálneho pracovníka, preto je možné, že výsledky sú skreslené, no aj keby skreslené neboli, iba 19 participantov uviedlo, že túto službu využilo, čo považujeme za veľmi nízky počet. Keď hovoríme o **Nízkoprahových programoch pre deti a mládež**, ich hlavnou cieľovou skupinou sú deti a mládež od 6 do 26 rokov. Preto je možné, že sme dokázali v prieskume zachytiť 7 z mladých ľudí, ktorí tieto služby využívali a niektorí možno stále využívajú. Keďže sa táto služba v našej mestskej časti realizuje už takmer 10 rokov, niektorí z klientov (detí a mladých ľudí) už vyrástli. Aktuálnych klientov tento prieskum zrejme príliš nezachytil. Čo sa týka **Opatrovateľskej služby**, ide o službu, ktorú využívajú najmä obyvatelia v dôchodkovom veku a ľudia, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu. Aktuálne ju využíva 34 ľudí, preto sme v tomto smere ani neočakávali veľa participantov, ktorí by uviedli, že službu využívajú/využívali. Počet 18 participantov, ktorí majú alebo mali skúsenosť s Opatrovateľskou službou je preto v celku dosť veľa. Podobne je na tom **Zariadenie sociálnych služieb**, ktoré môžu využívať aj ľudia, ktorí nebývajú v MČ Bratislava-

Devínska Nová Ves. **Jednorazový príspevok v hmotnej núdzi** je špecifická dávka pre ľudí s príjmom nižším alebo čiastočne presahujúcim životné minimum. Nakoľko patril aj medzi menej známe príspevky, možno predpokladať, že preto bol aj taký nízky počet participantov, ktorí označili, že tento príspevok už využili. V prípade **Príspevku na stravovanie dôchodcov**, ktorý patril do skupiny takmer neznámych príspevkov pre participantov, platí podobne ako aj pre **Odláhčovaciu službu**, že túto službu aj využíva minimum participantov.



Graf č. 17 – Sociálne služby a príspevky – participanti využívali alebo využívajú

Ďalším okruhom, ktorý nás v prieskume zaujímal bol podnet od participantov, či by na sociálnej službe či príspevku niečo zmenili, prípadne čo konkrétne by to malo byť. Pre lepšiu prehľadnosť sme tieto podnety rozdelili do okruhov:

1. **„Zvýšiť informovanosť o službe“** – ľudia tu vyjadrovali potrebu byť lepšie informovaní o službe, o tom aké sú podmienky, aby mohli o ňu požiadať. Navrhovali aj možné riešenia ako informovanosť zlepšiť, ako napr. viac informácií cez DTV, DEVEX, internet. Sociálneho pracovníka obce viac priblížiť ľuďom, dať im informácie o možnostiach, ktoré majú.
2. **„Dostupnosť služby“** – možno ju vyjadriť rôzne, buď išlo o zníženie náročnosti kritérií pre splnenie podmienok na nárok na službu, príspevok, prípadne zníženie ceny za službu alebo šlo o dostupnosť fyzickú v tom zmysle, že je služba pre ľudí nedostupná z hľadiska vzdialenosti.
3. **„Zvýšiť kvalitu služby“** – Kvalita je myslená v rôznych smeroch: zvýšiť kvalitu odbornosti a kompetencií pracovníka, kvalitu stravy a pod.

Ostatné podnety od participantov sme vypísali konkrétne.

	NÁZOV	PODNET	POČET PARTICIPANTOV
1.	Základné sociálne poradenstvo	Zvýšiť Informovanosť o službe	47
		Dostupnosť služby	7
		Zvýšiť kvalitu služby	5
		Operatívnosť v riešení problémov ľudí	1
2.	Opatrovateľská služba	Zvýšiť informovanosť o službe	18
		Dostupnosť služby	1
		Zvýšiť kvalitu služby	1
		Zrušenie služby, kvôli strave	1
3.	Odfahčovacia služba	Zvýšiť informovanosť o službe	20
		Dostupnosť (vysoké poplatky)	3
4.	Zariadenie sociálnych služieb	Zvýšiť informovať o službe	9
		Dostupnosť (vysoké poplatky)	6
		Rozšíriť kapacitu zariadenia	2

		Zvýšiť kvalitu služby	1
		Spolupráca so školami	1
5.	Denné centrum	Zvýšiť informovanosť o službe	10
		Spokojnosť so službou	3
		Dostupnosť služby	1
6.	Jedáleň	Zvýšiť informovanosť o službe	8
		Zvýšiť kvalitu služby	4
		Dostupnosť (vysoké poplatky, donáška do domu)	3
	Jedáleň	Pridať službu – dovoz potravín domov	1
		Spokojnosť so službou	1
7.	Príspevok na stravovanie dôchodcov	Zvýšiť informovanosť o službe	12
		Dostupnosť služby	1
8.	Jednorazová dávka v hmotnej núdzi	Zvýšiť informovanosť o službe	11
		Prehodnotiť kritéria a podmienky pre	2

		získanie príspevku	
		Dostupnosť služby	1
9.	Príspevok na stravovanie dieťaťa v školskej jedálni	Zvýšiť informovanosť o službe	9
		Dostupnosť služby	2
10.	Príspevok pri narodení dieťaťa	Zvýšiť informovanosť o službe	10
		Zvýšiť výšku príspevku	2
		Dostupnosť služby	1
11.	Nízkoprahové programy pre deti a mládež	Zvýšiť informovanosť o službe	10
	Nízkoprahové programy pre deti a mládež	Rozšíriť činnosť (viac aktivít, pokryť viac častí Devínskej Novej Vsi)	3
		Viac podpory (finančne, viac zviditeľniť)	2

Tabuľka č. 29 – Pripomienky participantov k sociálnym službám

Pri každej službe sa participanti vo výraznej miere vyjadrili, že by ju vyhľadali, ak by bolo potrebné.

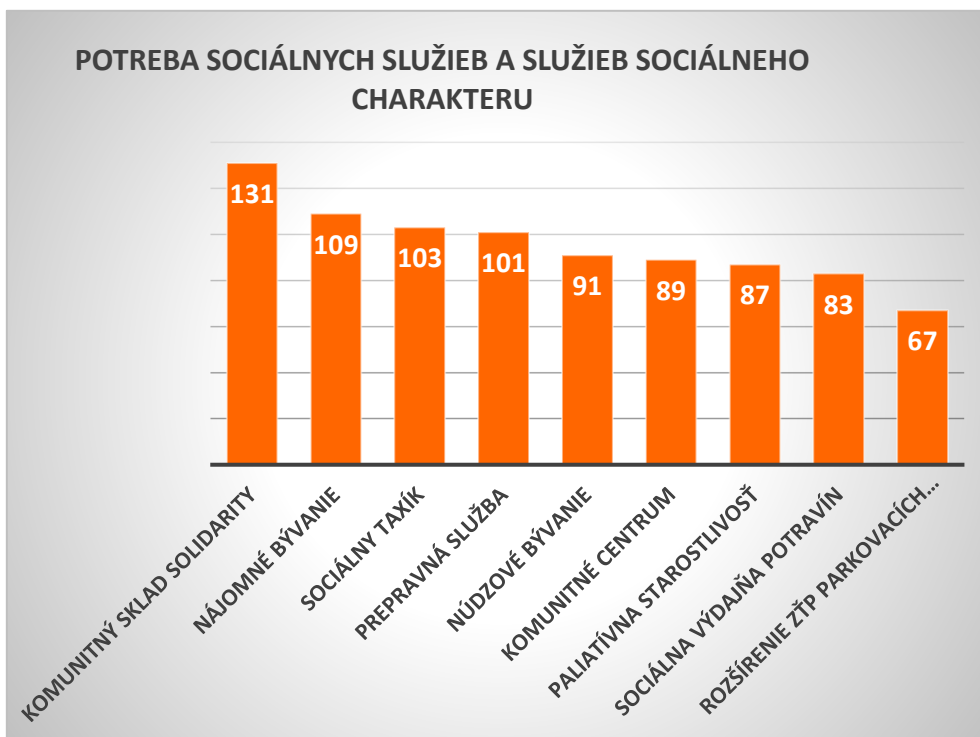
2.6.7 Potreby sociálnych služieb a iných služieb z pohľadu participantov

Druhá polovica prieskumu sa zaoberala službami, ktoré participantom v našej mestskej časti chýbajú. Uvedených mali aj niekoľko možností, kde sa mohli vyjadriť, či danú službu potrebujú, alebo nie.

Uvedené boli nasledovné možnosti:

1. **Prepravná služba** – je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie na základe rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.
2. **Sociálny taxík** - je čiastočne spoplatnená služba pre seniorov alebo pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.
3. **Komunitné centrum** - pomáha ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí sú ohrození sociálnym vylúčením, majú obmedzené schopnosti alebo možnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy poskytujú odborné činnosti, iné činnosti a aktivity.
4. **Zariadenie núdzového bývania** - ide o bývanie pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorým poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvárajú podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.
5. **Paliatívna starostlivosť** - je to aktívna, celková starostlivosť o pacientov v čase, keď ich choroba už neodpovedá na liečbu a kontrola bolesti, alebo iných symptómov a psychologických a sociálnych problémov je prvoradá. Celkovým cieľom paliatívnej starostlivosti je najvyššia možná kvalita života pacienta a jeho rodiny. Môže sa vykonávať aj v domácom prostredí, formou terénnej práce odborníkov.
6. **Komunitný sklad solidarity** - je to priestor, kde môžu ľudia prinášať svoje zachovalé ale stále funkčné veci – oblečenie, nábytok a pod., následne si po ne môžu prichádzať ľudia, ktorí sú v núdzi, alebo si také veci vďaka svojej sociálnej situácii nemôžu dovoliť. Taktiež sa sem môžu priniesť funkčné zdravotnícke pomôcky, ktoré by si ľudia mohli následne požičiavať.
7. **Nájomné bývanie**
8. **Sociálna výdajňa potravín**
9. **Rozšírenie ZŤP parkovacích miest**

Následne mali ľudia možnosť dopísať čo by ešte v mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves uvítali.



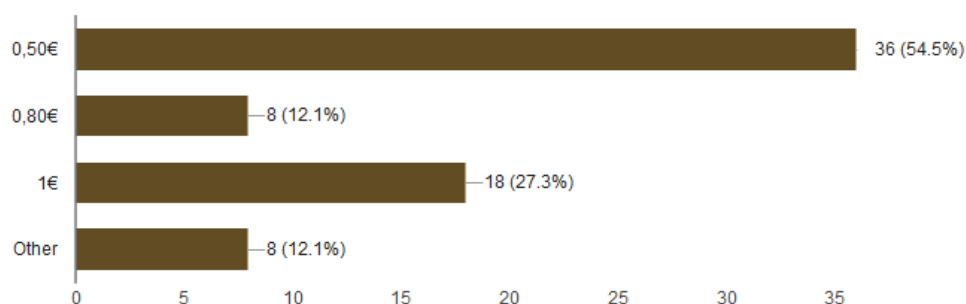
Graf č. 18 – Potreba sociálnych služieb a služieb sociálneho charakteru

Z možných služieb, ktoré sme participantom v prieskume ponúkli až 131 z nich by ocenili, keby sa v mestskej časti zriadil **Komunitný sklad solidarity**. Viacerí z nich uviedli, že majú zachovalé šatstvo, nábytok aj zdravotné pomôcky, ktoré by mohli darovať, no nevedia kam. Ocenili túto formu pomoci, vďaka ktorej sa funkčné a nepoškodené veci môžu ďalej používať a nemusia sa vyhadzovať. Ľudia uvádzali aj možnosti fungovania skladu (otvorený jeden deň v týždni a pod.), upozorňovali na potrebu dôslednej hygieny a čistoty napr. pri zdravotných pomôckach. Navrhli možnosť spolupráce s F-centrom (Farským centrom), kde sa konajú pár krát ročne burzy šatstva.

Na druhom mieste môžeme vidieť so 109 hlasmi **Nájomné bývanie**. Participantí zdôrazňovali veľký deficit v oblasti bývania najmä pre mladé rodiny, pre seniorov, ktorí si nemôžu dovoliť platiť drahé komerčné nájomné a pre ľudí, ktorí sú v náročnej sociálnej situácii (napr. mladí ľudia z detských domovov a pod.). Ako veľkým prínosom pre obyvateľov Devínskej Novej Vsi uviedli regulované nájomné bývanie.

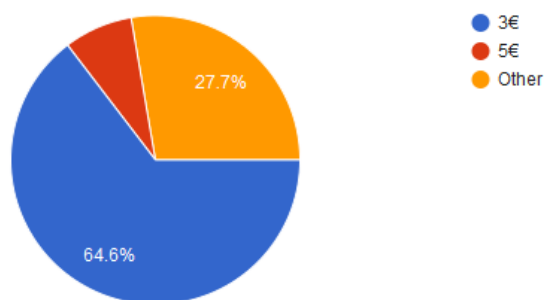
Z počtom hlasov 103 sa na treťom mieste umiestnil **Sociálny taxík**, pri ktorom ľudia oceňovali najmä to, že by mohol byť k dispozícii seniorom. Zdôrazňovali pri tom, že táto služba funguje aj v iných mestských častiach. Uvádzali, že starší ľudia majú častokrát problém cestovať bežnou hromadnou dopravou a ich finančné prostriedky sú taktiež obmedzené. Títo ľudia cestujú často k lekárovi na vyšetrenia, ktoré sú v takých termínoch, že im nemôžu pomôcť ani ich rodinní príslušníci bez toho, aby sa museli uvoľniť z práce. Participantí zdôrazňovali, že je potrebné, aby bola táto služba minimálne spoplatnená. V online dotazníku bola možnosť uviesť akú cenu v rámci našej mestskej časti a mimo nej by navrhovali. V rámci Devínskej Novej Vsi bola viac ako polovica za to, aby sa platilo 0,50€ a mimo Devínskej Novej Vsi 3€ za cestu.

Akú sumu by navrhli za cestu v rámci Devínskej Novej Vsi? (66 responses)



Graf č. 19 – Sociálny taxík - cena za cestu v rámci MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Akú sumu by navrhli za cestu do inej mestskej časti Bratislavy? (65 responses)



Graf č. 20 – Sociálny taxík – cena za cestu mimo MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Potrebu **Prepravnej služby** pre odkázaných ľudí podporilo 101 účastníkov prieskumu. Dôvody udávali podobné ako v prípade sociálneho taxíka.

Zariadenie núdzového bývania získalo 91 hlasov. Ľudia v dôvode potreby tejto služby uvádzali najmä mnohé prípady obyvateľov MČ Bratislava-Devínska Nová Ves, ktorí by potrebovali zlepšiť ich životné podmienky. Núdzové bývanie často chápali skôr ako obdobu vybraných-vyčlenených bytov alebo nájomných bytov. Taktiež ale písali o potrebe pre ľudí, ktorí sú bez domova, alebo sa náhle ocitnú bez strechy nad hlavou a pre nich je toto bývanie určené. V rámci ich odpovedí uvádzali aj obavu, že by to do mestskej časti pritiaholo neprispôsobivých obyvateľov a niektorí z nich sa vyjadrili, že by túto službu skôr akceptovali ako uvítali. Pri otázke, kde by mohlo byť zariadenie postavené, odpovedali rôzne:

- Eisnerova
- Istrijská
- Charkovská
- Sídliisko
- Priemyselná časť

- Viacero bytov, aby neboli obyvatelia centralizovaní na jednom mieste

Nasledovalo **Komunitné centrum** s 89 hlasmi. Pri tejto službe viacerí reagovali na to, že im v mestskej časti chýba priestor, kde by sa mohli stretávať, kde by mohli tráviť svoj voľný čas. Upozorňovali však aj na to, že by to mohol byť priestor, kde by sa ľudia v núdzi alebo v zlej sociálnej situácii mohli obrátiť o pomoc. Pri otázke, kde by mohlo byť centrum postavené uviedli:

- Sídliisko
- Priestory nad OC Terno
- ZŠ Charkovská
- Bývalá budova reštaurácie – Na grbe
- Bývalé kino Devín
- Postaviť novú budovu
- V suteréne bytoviek
- Istrijská (bývalý Votum)

Paliatívna starostlivosť dostala 87 hlasov. Ľudia v tomto prípade spomínali fakt, že obyvatelia zo sídliska starnú a časom bude zrejme podobná služba potrebná. Ľudia dali návrh, aby sa táto služba poskytovala v spolupráci s organizáciou, ktorá by ju zastrešila. Viacerí písali z vlastnej skúsenosti, že podobná služba by im v ťažkej situácii veľmi pomohla, na druhú stranu písali iní, že podobnú službu má pokryť naše zdravotníctvo.

Na predposlednom mieste sa nachádza **Sociálna výdajňa potravín**, ktorú by uvítalo 83 participantov. Upozornili na to, že by sa za službu malo aspoň symbolicky platiť a malo by ísť o prebytkové potraviny z obchodných reťazcov. Túto službu hodnotili pozitívne najmä pre využitie potravín, ktoré by inak boli vyhodené.

Ako posledné a najmenej žiadané bolo **Rozšírenie ZŤP parkovacích miest**, ktoré získalo 67 hlasov. Ľudia sa k téme vyjadrovali skôr skepticky, nakoľko majú pocit, že tieto miesta sa zneužívajú. Celková situácia parkovania v Devínskej Novej Vsi je náročná a nedostatok parkovacích miest viedol ľudí skôr k postoju, že si rozširovanie ZŤP parkovacích miest neprajú, iba v prípade, ak by to bola nevyhnutnosť. Medzi vyjadreniami padol aj námet, aby boli tieto vyhradené miesta rozširované flexibilne, podľa počtu žiadateľov a potrebných ľudí.

Na záver mohli participantí ešte dopísať služby, ktoré neboli uvedené a uvítali by ich v našej mestskej časti. Zamerali sa najmä na:

1. **Rozšírenie služieb pre mládež a rodinu** (Klub mládeže, centrum voľného času pre mládež, komunitné centrá pre rodiny, krízové centrum a pod.)
2. **Riešenie parkovania v mestskej časti** (parkovanie pre obyvateľov s trvalým pobytom v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves)
3. **Sociálno-právne poradenstvo a pomoc**

Tiež uvádzali rôzne podnety, ktoré sme posunuli kompetentným podľa oblastí, ktorých sa týkali.

3. STRATEGICKÁ ČASŤ



3.1 Stratégie rozvoja sociálnych služieb v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Východiskom pre tvorbu Stratégií rozvoja sociálnych služieb v MČ Bratislava-Devínska Nová Ves (ďalej len Stratégia rozvoja sociálnych služieb), z ktorých čerpáme do strategickú časť komunitného plánu, sa stali najmä Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len Národné priority) a z cieľov, ktoré sú v nich stanovené. Zároveň sme sa zaoberali cieľovými skupinami, s ktorými sa v našej bežnej praxi stretávame.

Základným cieľom Národných priorít je pozitívne ovplyvniť rozvoj sociálnych služieb v Slovenskej republike v rokoch 2015 - 2020 prostredníctvom definovania základných **priorít** tohto rozvoja, **predpokladov** na dosiahnutie týchto priorít a **merateľných ukazovateľov** na posudzovanie ich splnenia.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020 sú

- Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity
- Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť
- Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby
- Zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb

3.1.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb

Pri určovaní cieľov a priorít sme vychádzali najmä z Národných priorít, no snažili sme sa hlavne o ich aplikáciu na potreby v našej mestskej časti. Určili sme si teda štyri hlavné ciele, z ktorých sme ďalej vytvárali ciele špecifické a naše priority v oblasti sociálnych služieb.

Hlavné ciele:

1. Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách
2. Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb
3. Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb
4. Doplniť chýbajúce sociálne služby

Určili sme si taktiež aj cieľové skupiny, ktoré budeme následne priradovať k jednotlivým opatreniam.

Cieľové skupiny vyčlenené z obyvateľov MČ Bratislava-Devínska Nová Ves:

- seniory (65+)
- osoby so zdravotným postihnutím
- sociálne znevýhodnené, resp. ohrozené rodiny a jednotlivci (najmä deti, seniory),
- zdravotne znevýhodnení obyvatelia,
- ľudia bez domova,
- užívatelia drog, deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou,

- neorganizované deti a mládež,
- ľudia po výkone trestu odňatia slobody,
- osoby dlhodobo nezamestnané
- osoby pracujúce v sex-biznise
- marginalizované komunity

Návrhy opatrení sme priradzovali k jednotlivým prioritám. Pri každom návrhu opatrenia sme uviedli krátky popis, taktiež ktorej cieľovej skupiny sa týka, zdroje, ktoré budeme pri realizácii návrhu potrebovať, prípadne, ktoré nám z nej vyplynú, odhadované náklady, čas potrebný na realizáciu služby, to aký je aktuálny stav v danej situácii a následne návrh zmeny danej situácie, ktorú zabezpečí navrhnutá sociálna služba. Realizácia týchto návrhov bude závisieť od dostupnosti zdrojov – či už finančných, personálnych, alebo materiálnych.

3.1.2 Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách

K tomuto hlavnému cieľu by sme priradili nasledovné špecifické ciele a priority:

- Rozšíriť povedomie o sociálnych službách v obci
- Vytvoriť databázu organizácií, ktoré sa venujú cieľovým skupinám

NÁZOV:	WEB STRÁNKA MČ
	Cieľom je priblížiť obyvateľom sociálne služby, ktoré ponúka MČ. Jasné a presné informácie pomôžu obyvateľovi viac sprehľadniť aké služby obec poskytuje, na čo má nárok a akým spôsobom si môže o sociálnu službu požiadať. Zvýši sa tým povedomie obyvateľov o sociálnych službách, rovnako aj efektívnosť a využitie času, ktoré by im zabralo zhromažďovanie rôznych potvrdení.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	v režii Miestneho úradu MČ
ČAS:	3 mesiace (príprava a realizácia)
AKTUÁLNY STAV:	<ul style="list-style-type: none"> - Opis čo Oddelenie služieb občanom a evidencie poskytuje - Linky na DSS Senecio, Sociálnu rehabilitáciu - Gaudeamus - Komunitný plán sociálnych služieb
NÁVRH ZMENY:	<p>Na web stránku MČ je nutné vytvoriť jasné a presné informácie pre obyvateľov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aké sociálne služby obec poskytuje - Kto si môže požiadať o sociálnu službu, ktorú poskytuje obec - Akým spôsobom si môže podať žiadosť a čo všetko k nej bude potrebovať - Zaktualizovať a zoskupiť materiály a žiadosti, ktoré bude možné jednoducho stiahnuť - Uverejniť vhodné kontakty na web stránky iných organizácií, na ktoré sa môžu obyvatelia obrátiť

Tabuľka č. 30 – Návrh: Web stránka MČ

NÁZOV:	FACEBOOK MČ
	Sprístupniť aktivity, oznámenia, pozvánky MČ flexibilnejšie väčšiemu množstvu ľudí. Cez sociálnu sieť sa dá s obyvateľmi jednoduchšie komunikovať, dajú sa cez ňu zverejňovať rôzne výzvy, projekty, súťaže v ktorých sme ako obec zapojení. Oproti webovej stránke je sociálna sieť obyvateľovi bližšie, aktuálne sa mu budú zobrazovať nové informácie.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	v réžii Miestneho úradu MČ
ČAS:	2 mesiace (príprava a realizácia)
AKTUÁLNY STAV:	MČ nie je na sociálnej sieti. Ľudia nie sú včas informovaní o podujatiach, aktivitách Referátu sociálnych služieb MČ, projektoch, ktoré by mohli podporiť.
NÁVRH ZMENY:	Vytvoriť konto Referátu sociálnych služieb MČ na sociálnej sieti.

Tabuľka č. 31. – Návrh: Facebook MČ

NÁZOV:	DATABÁZA ORGANIZÁCIÍ POSKYTUJÚCICH SOCIÁLNE SLUŽBY
	Databáza by bola nápomocná pri akútnom probléme, kedy by bolo potrebné klienta distribuovať iným odborníkom. Kontakty vytvorené s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby sú vhodné aj v prípadoch, kedy sa treba poradiť čo v niektorých prípadoch robiť.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none"> - Register poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja - Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - Kontakty z odborných stretnutí a školení - Kontakty získané vďaka spolupráci s inými mestskými časťami Bratislavy
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	v réžii Miestneho úradu MČ
ČAS:	2 mesiace (nakontaktovanie sa a zhromaždenie údajov), trvalá aktualizácia
AKTUÁLNY STAV:	V prípade nutnosti sa hľadajú možnosti na internete, prípadne pracovník pozná zariadenie/službu, ktorá by bola pre obyvateľa vhodná.
NÁVRH ZMENY:	Mať pripravenú databázu, ktorá by sa dala použiť a sprostredkovať obyvateľovi informácie ihneď.

Tabuľka č. 32 – Návrh: Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby

NÁZOV:	MÉDIA V MČ
	Uverejniť v miestnych médiách (DTV, DEVEX) informácie aké služby miestny úrad poskytuje, aké sú podmienky toho, aby si mohol o službu človek požiadať. Informovať aj o rôznych iných službách, ktoré realizujú iní poskytovatelia – neziskové organizácie.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
ZDROJE:	- Referenti rôznych oddelení – príprava - DTV, DEVEX
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	100,-€/rok
ČAS:	2 mesiace (príprava, uverejnenie)
AKTUÁLNY STAV:	Občasne sa informácie o sociálnych službách v médiách objavujú.
NÁVRH ZMENY:	Informovať obyvateľov o možnostiach sociálnych služieb neustále.

Tabuľka č. 33 – Návrh: Médiá v MČ

3.1.3 Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb

Tento hlavný cieľ je charakterizovaný spoluprácou medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb. Dôležitou súčasťou je zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni (hlavne seniori, rodiny s deťmi do troch rokov). Vymedzili sme si tu nasledujúce priority:

- Sprístupniť sociálne služby obyvateľom
- Nadviazať úzku spoluprácu s organizáciami, ktoré sa venujú práci s cieľovými skupinami

NÁZOV:	OKRÚHLY STÔL REALIZÁTOROV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MČ
	Pravidelné stretnutia predstaviteľov neziskových organizácií, mimovládnych organizácií, zástupcov Miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves, Spoločného školského úradu, prípadne škôl, lekárov a pod. Na stretnutiach by sme hovorili o aktuálnych problémoch, konkrétnych prípadoch, prípadne by sme informovali aké možnosti pomoci sú.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
ZDROJE:	- Referenti rôznych oddelení – príprava aj realizácia - Predstavitelia neziskových organizácií, škôl, lekári a pod.
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	50€/rok (občerstvenie, kancelárske potreby)
ČAS:	2 mesiace (nakontaktovanie sa a dohodnutie 1. termínu stretnutia)
AKTUÁLNY STAV:	Chýba komunikácia medzi MČ a jednotlivými mimovládnyimi organizáciami, ktoré pôsobia na území MČ.
NÁVRH ZMENY:	Začať s pravidelnými stretnutiami, približne 1x za 3-4 mesiace.

Tabuľka č. 34 – Návrh: Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ

3.1.4 Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Hlavný cieľ sa zameriava na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, ktoré by sa mali orientovať najmä na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu, aby boli v čo najväčšej miere zohľadňované jeho individuálne potreby. Priority a špecifické ciele charakterizujeme ako:

- Monitorovať segregované lokality (Devínske Jazero, záhradkárske osady – chatky, sídlisko – Jána Jonáša)
- Zabezpečiť terénneho pracovníka/terénnych pracovníkov, ktorí by ľuďom žijúcim v segregovaných lokalitách zabezpečovali základné poradenstvo, zabezpečovali distribúciu k iným odborníkom
- Zabezpečiť prácu s deťmi a mládežou žijúcou/pohybujúcou sa v segregovaných lokalitách
- Zvyšovať kvalitu už fungujúcich služieb pre obyvateľov
- Vytvoriť priestor pre nové služby, ktoré by súčasné služby dopĺňali

NÁZOV:	ROZŠÍRENIE PÔSOBNOSTI NÍZKOPRAHOVEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY PRE DETI A RODINU
	Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulatnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu. Považujeme za potrebné aby títo pracovníci aktívne vyhľadávali deti a mládež, ktoré sú neorganizované, prípadne majú závislosť na psychoaktívnych látkach, či inú závislosť. Títo pracovníci ponúkajú základné poradenstvo, krízovú a situačnú intervenciu, či voľnočasové aktivity.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou, neorganizované deti a mládež
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none">- ICHTYS, o.z.- Iní poskytovatelia nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	<ul style="list-style-type: none">- v réžii nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu
ČAS:	6 mesiacov (nadviazanie spolupráce či už z ICHTYS, o.z. alebo iným poskytovateľom nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu z iných mestských častí)
AKTUÁLNY STAV:	ICHTYS, o.z. realizuje svoje programy najmä v rámci sídliska MČ, prípadne dediny, občasne v časti MČ - „Kolónia“.
NÁVRH ZMENY:	Požiadajte ICHTYS, o.z., aby začali pravidelne realizovať svoje programy aj v iných častiach MČ – „Kolónia“, sídlisko na Jána Jonáša, Devínske Jazero. V prípade ak by nemali dostatočné kapacity na túto prácu, nadviazať spoluprácu s iným poskytovateľom nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu z inej mestskej časti.

Tabuľka č. 35 – Návrh: Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

3.1.5 Doplniť chýbajúce sociálne služby

V prieskume obyvateľov vyšlo najavo, že by participanti uvítali niektoré nové sociálne služby na území našej obce. Niektoré opatrenia navrhol aj sociálny pracovník Referátu sociálnych vecí miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves. Pri tomto hlavnom celi, by sme pomenovali nasledujúce priority:

- Podporiť ťažko zamestnateľných ľudí
- Vytvoriť nové sociálne služby poskytované na území obce podľa potreby obyvateľov obce

NÁZOV: TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENČIE	
CIEĽOVÁ SKUPINA:	Zabezpečiť mapovanie segregovaných lokalít, základné poradenstvo v týchto lokalitách, monitoring, prípadne ponúknuť kontaktu na iného odborníka/sprevádzanie k tomuto odborníkovi.
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none">- Rozpočet MČ- Projekty – financie- Iní poskytovatelia terénnej sociálnej práce
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	1 500€ (náklady/mesiac)
ČAS:	2 rok (vymedzenie financií na terénnych pracovníkov z rozpočtu MČ, písanie projektov, nájdenie vhodných sociálnych pracovníkov, zmapovanie lokality, prípadne osloviť iných poskytovateľov terénnej práce)
AKTUÁLNY STAV:	Obec nemá terénnu sociálnu službu krízovej intervencie.
NÁVRH ZMENY:	Zriadiť terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, ktorej pracovníci by prácu v teréne mohli zabezpečiť, prípadne osloviť neziskové organizácie s ponukou na spoluprácu pri tejto činnosti.

Tabuľka č. 36 – Návrh: Terénna sociálna služba krízovej intervencie

NÁZOV: KOMUNITNÉ CENTRUM	
CIEĽOVÁ SKUPINA:	V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia. Zabezpečuje záujmovú činnosť a preventívne aktivity. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia. Sociálnu službu v komunitnom centre možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	osoby dlhodobo nezamestnané, ľudia bez domova, ľudia po výkone trestu odňatia slobody, sociálne znevýhodnené, resp. ohrozené rodiny

	a jednotlivci, deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou, neorganizované deti a mládež, seniori
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none"> - Spolupráca s mimovládnu organizáciou - Odborníci (psychológovia, sociálni pracovníci, liečební pedagógovia, sociálni pedagógovia, právnici a pod.) žijúci v MČ - spolupráca - Inšpirácia z Komunitného centra v Dúbravke - spolupráca - Ľudia ťažko zamestnateľní - Projekty – financie - Rozpočet MČ - Európske investičné a štrukturálne fondy
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
ČAS:	5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, nájdenie vhodného partnera – mimovládnej organizácie, nájdenie vhodného objektu a jeho úprava, zhaňanie finančných zdrojov cez projekty, informovanie obyvateľov)
AKTUÁLNY STAV:	V MČ nemáme centrum, kde by mohli hľadať pomoc matky (otcovia) s deťmi, aj mladí rodičia, ktorí majú v skorom veku dieťa. Nemáme miesto, kde by bolo možné ísť sa podariť v rôznych oblastiach (právná, psychologická a pod.), kde by mohli nájsť útočisko ľudia alebo rodiny, ktoré sa ocitli v náhlej kríze. Podobné centrum funguje v Dúbravke.
NÁVRH ZMENY:	MČ by vytvorila miesto, kde by mohli ľudia prichádzať efektívne a aktuálne riešiť svoje náročné životné situácie. O údržbu zariadenia by sa mohli starať ľudia, ktorí sú ťažko zamestnateľní (pomocné práce – okolo centra, upratovanie, údržba a pod.). Pri vytvorení spolupráce s mimovládnu organizáciou, by MVO zabezpečovala personál, prípadne by mohli pôsobiť v centre ako dobrovoľníci niekoľkí odborníci z rad psychológov, sociálnych pracovníkov, liečebných pedagógov, sociálnych pedagógov, právnikov a pod., žijúci v MČ. Spolupráca by sa mohla nadviazať aj s miestnu farnosťou.

Tabuľka č. 37 – Návrh: Komunitné centrum

NÁZOV:	PREPRAVNÁ SLUŽBA
	Prepravná služba by slúžila najmä obyvateľom s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Odkázanosť by museli zdokladovať posudkom z ÚPSVaR.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	zdravotne znevýhodnení obyvatelia, seniori, ktorí majú ťažkosti s mobilitou
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none"> - Spolupráca s mimovládnu organizáciou - Projekty - financie - Rozpočet MČ

	- Európske investičné a štrukturálne fondy
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	600€ (benzín - 50€/mesiac)/rok + 50 000€ v prípade obstarania vozidla
ČAS:	2 roky (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by prepravnu službu/sociálny taxík prevádzkovali.)
AKTUÁLNY STAV:	Obyvatelia so zdravotným znevýhodnením, prípadne seniori, ktorí majú ťažkosti s mobilitou sa potrebujú prepraviť buď k lekárovi alebo k inému odborníkovi a často nemajú prostriedky alebo ľudí na to, aby sa prepraviť mohli.
NÁVRH ZMENY:	MČ by vyčlenila jedno vozidlo, ktoré by bolo používané v tejto prepravnej službe. Časť nákladov by platili ľudia, ktorí by boli prepravovaní. Pracovníci, ktorí by službu prevádzkovali by mohli byť členovia mimovládnej organizácie, prípadne miestnej farnosti (dobrá prax v prípade sociálneho taxíku je Záhorskej Bystrici – Bystrický prameň, n.o.). Nápomocná by bola spolupráca s inou mestskou časťou v prípade realizácie prepravnej služby – spoločné špeciálne vozidlo.

Tabuľka č. 38 – Návrh: Prepravná služba

NÁZOV:	ZARIADENIE STAROSTLIVOSTI O DETI DO TROCH ROKOV VEKU DIEŤAŤA
	V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchova.
CIEĽOVÁ SKUPINA:	Rodiny s deťmi do 3 rokov veku dieťaťa, ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none"> - Spolupráca s mimovládnu organizáciou - Projekty - financie - Rozpočet MČ - Európske investičné a štrukturálne fondy
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
ČAS:	5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, komunikácia s prevádzkovateľmi MŠ, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by zariadenie prevádzkovali.)
AKTUÁLNY STAV:	V MČ chýba takéto zariadenie, v obci žijú viaceré rodiny alebo osamelé matky pod tlakom zaradiť sa naspäť do pracovného života, aby dokázali plnohodnotne užiť rodinu.
NÁVRH ZMENY:	Zriadiť uvedené zariadenie

Tabuľka č. 39 – Návrh: Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

NÁZOV:	ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY
	<p>V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.</p> <p>V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.</p> <p>V zariadení opatrovateľskej služby sa môže zabezpečovať aj ošetrovateľská starostlivosť.</p>
CIEĽOVÁ SKUPINA:	Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
ZDROJE:	<ul style="list-style-type: none"> - Spolupráca s mimovládnu organizáciou - Projekty - financie - Rozpočet MČ - Európske investičné a štrukturálne fondy
ODHADOVANÉ NÁKLADY:	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
ČAS:	5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by zariadenie prevádzkovali.)
AKTUÁLNY STAV:	V MČ chýba takéto zariadenie
NÁVRH ZMENY:	Zriadiť uvedené zariadenie

Tabuľka č. 40 – Návrh: Zariadenie opatrovateľskej služby

4. IMPLEMENTAČNÁ ČASŤ



4.1 Monitoring a hodnotenie

Akým spôsobom by sa plnenie komunitného plánu vyhodnocovalo, by odpovedala nasledujúca časť o monitoringu a hodnotení.

NÁVRH spôsobu vyhodnocovania plnenia KPSS		
SUBJEKT VYKONÁVAJÚCI KONTROLU	PERIODICITA	SPÔSOB VYKONANIA KONTROLY
Komisia sociálna, bytová a zdravotná v spolupráci so zaangažovanými referátmi miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves	Každoročne k 31.12. kalendárneho roka od 2018 do 2022	Spracovanie informatívnej správy.
Miestne zastupiteľstvo	Každoročne v 1. kvartály kalendárneho roka od 2019 do 2021	Na jednom zo zasadnutí Miestneho zastupiteľstva v 1. kvartáli kalendárneho roka bude predložená spracovaná informatívna správa komisiou sociálnou, zdravotnou a bytovou.
Verejnosť	Počas platnosti KPSS na roky 2018 - 2021	Na oficiálnej webovej stránke MČ Bratislava-Devínska Nová Ves bude každoročne zverejnená informatívna správa o plnení stratégií KPSS. Občania budú mať možnosť túto správu pripomenkovať.

Tabuľka č. 41 – Návrh spôsobu vyhodnocovanie plnenia KPSS

NÁVRH indikátorov a požadovaných hodnôt aktivít		
AKTIVITA	INDIKÁTOR	POŽADOVANÁ HODNOTA
Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby	Sprehľadnenie a doplnenie informácií	-
Vytvorenie Facebook-u Referátu sociálnych služieb MČ	Konto na sociálnej sieti	1 FB konto
Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ	Stretnutia realizátorov sociálnych služieb v MČ	2-3 stretnutia/rok
Informovanosť cez médiá v MČ	Pravidelná rubrika pre informácie z miestneho úradu	1 rubrika v občasníku, miestnej televízii
Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby	Databázy poskytovateľov sociálnych služieb	1 databáza
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Zriadenie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie	1

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Rozšíriť pôsobenie pracovníkov aj do ďalších častí MČ	Práca terénnych pracovníkov pre deti a mládež v častiach „Kolónia“, sídlisko J. Jonáša, Devínske jazero
Komunitné centrum	Zriadenie Komunitného centra	1
Prepravná služba	Zakúpenie špeciálneho vozidla	1
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	Zriadenie zariadenia	1
Zariadenie opatrovateľskej služby	Zriadenie zariadenia	1

Tabuľka č. 42 – Návrh indikátorov a požadovaných hodnôt aktivít

4.2 Časový plán

Časový plán realizácie opatrení chápeme ako návrh pri optimálnom spojení dostatočného množstva finančných a personálnych zdrojov. V prípade zmeny situácie je potrebné plán aktualizovať a prispôbiť.

NÁVRH časového plánu realizácie opatrení	
AKTIVITA	TERMÍN
Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby	január – marec 2019
Vytvorenie Facebook-u MČ	apríl – máj 2019
Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ	február 2019 (3x za rok)
Informovanosť cez médiá v MČ	marec – apríl 2019
Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby	júl – august 2019
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	roky 2019 - 2020
Nízkoprahové programy pre deti a mládež	september 2019 – február 2020
Komunitné centrum	roky 2019 - 2023
Prepravná služba	roky 2020 - 2022
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	roky 2019 - 2023
Zariadenie opatrovateľskej služby	roky 2019 - 2023

Tabuľka č. 43 – Návrh časového plánu realizácie opatrení

4.3 Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu

Nakoľko bude komunitný plán hodnotený a monitorovaný jedenkrát do roka, úlohou komisie sociálnej, bytovej a zdravotnej v spolupráci so zaangažovanými referentmi miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves, bude zhodnotiť splnené a nespĺnené opatrenia, rovnako aj podmienky, ktoré sú vytvorené pre to, aby tieto opatrenia mohli byť zrealizované. Pri neoptimálnych podmienkach budú môcť formou akčného plánu upravovať opatrenia komunitného plánu.

5. ZÁVER

Komunitný plán mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves na roky 2018 – 2022 sa zameriava najmä na oblasť zvýšenia informovanosti o sociálnych službách obyvateľov mestskej časti, prepájanie rôznych realizátorov sociálnych služieb v mestskej časti s miestnou samosprávou, zefektívnenie súčasných sociálnych dávok a služieb Referátu sociálnych vecí Miestneho úradu Bratislava-Devínska Nová Ves, ako aj navrhuje nové projekty a aktivity na pomoc cieľovým skupinám obyvateľov, ktorými sú hlavne ťažko zamestnateľní ľudia, ohrozené rodiny a jednotlivci ako i ľudia bez domova.

Výrazná časť je venovaná prieskumu, ktorý sa zaoberal informovanosťou o sociálnych službách u obyvateľov mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves, spokojnosťou s týmito službami a potrebami v sociálnej oblasti týchto obyvateľov. Obyvatelia v prieskume vyjadrili, že by mali záujem o to, keby sa v našej mestskej časti zriadil komunitný sklad solidarity, postavilo nájomné bývanie a vytvorila služba sociálny taxík prípadne prepravná služba.

Je to materiál, z ktorého sa dá vychádzať pri snahe rozvinúť sociálne služby v mestskej časti podľa aktuálnych potrieb jej obyvateľov. Návrhy riešení by mohli vyplniť prázdne miesto v sociálnej starostlivosti o človeka ako aj zvýšiť informovanosť o možnostiach, ktoré sú už teraz dostupné.

Bolo by potrebné, aby sa komunitný plán priebežne vyhodnocoval a prispôboval sa meniacim sa okolnostiam, aby bol vždy aktuálny.

Mgr., Mgr. Zuzana Rehorčíková

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka č.1 – Náboženská štruktúra obyvateľstva

Tabuľka č. 2 – ICHTYS, o.z.

Tabuľka č. 3 – Klub dôchodcov –

Tabuľka č. 4 – Opatrovateľská služba - MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Tabuľka č. 5 – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o.

Tabuľka č. 6 – GoodSports International Slovensko

Tabuľka č. 7 – GoodSports International Slovensko – činnosť

Tabuľka č. 8 – ICHTYS, o.z. – pracovníci

Tabuľka č. 9 – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves – pracovníci

Tabuľka č. 10 – Opatrovateľská služba - MČ Bratislava-Devínska Nová Ves – pracovníci

Tabuľka č. 11 – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. – pracovníci

Tabuľka č. 12 – ICHTYS, o.z. – činnosť

Tabuľka č. 13 – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves – činnosť

Tabuľka č. 14 – Opatrovateľská služba - MČ Bratislava-Devínska Nová Ves - činnosť

Tabuľka č. 15 – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. – činnosť

Tabuľka č. 16 – Finančné zdroje

Tabuľka č. 17 – Nefinančné zdroje

Tabuľka č. 18 – SWOT – ICHTYS, o.z.

Tabuľka č. 19 – SWOT – Klub dôchodcov – MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Tabuľka č. 20 –SWOT - Opatrovateľská služba - MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Tabuľka č. 21 – SWOT – Dom sociálnych služieb Senecio, n.o.

Tabuľka č. 22 – Užšia spolupráca

Tabuľka č. 23 – Počet poskytnutých príspevkov na stravu dôchodcom

Tabuľka č. 24 – Počet obyvateľov, ktorým bol poskytnutý jednorazový finančný príspevok v hmotnej núdzi

Tabuľka č. 25 – Rozpočty – Jednorazový nenávratný príspevok v hmotnej núdzi

Tabuľka č. 26 – Počet vydaných rozhodnutí na stravu rodinám s deťmi

Tabuľka č. 27 – Počet poskytnutých príspevkov pri narodení dieťaťa

Tabuľka č. 28 – Počet detí, ktorý bola MČ Bratislava-Devínska Nová Ves určená ako osobitný príjemca prídavkov na dieťa

Tabuľka č. 29 – Pripomienky participantov k sociálnym službám

Tabuľka č. 30 – Návrh: Web stránka MČ

Tabuľka č. 31 – Návrh: Facebook MČ

Tabuľka č. 32. – Návrh: Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby

Tabuľka č. 33. – Návrh: Médiá v MČ

Tabuľka č. 34 – Návrh: Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ

Tabuľka č. 35 – Návrh: Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

Tabuľka č. 36 – Návrh: Terénna sociálna služba krízovej intervencie

Tabuľka č. 37 – Návrh: Komunitné centrum

Tabuľka č. 38 - Návrh: Prepravná služba

Tabuľka č. 39 – Návrh: Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Tabuľka č. 40 – Návrh: Zariadenie opatrovateľskej služby

Tabuľka č. 41 – Návrh spôsobu vyhodnocovanie plnenia KPSS

Tabuľka č. 42 – Návrh indikátorov a požadovaných hodnôt aktivít

Tabuľka č. 43 – Návrh časového plánu realizácie opatrení

ZOZNAM GRAFOV

Graf č. 1 – Počet obyvateľov

Graf č. 2 – Počet obyvateľov pola veku

Graf č. 3 – Počet narodených detí

Graf č. 4 – Pôrodnosť a úmrtnosť

Graf č. 5 – Sobášnosť a rozvodovosť

Graf č. 6 – Uchádzači o zamestnanie – obyvatelia Devínskej Nove Vsi – pohlavie

Graf č. 7 - Uchádzači o zamestnanie – obyvatelia Devínskej Nove Vsi – vzdelanie

Graf č. 8 - Uchádzači o zamestnanie – obyvatelia Devínskej Nove Vsi – vek

Graf č. 9 – Počet dotazníkov podľa pohlavia participantov

Graf č. 10 – Počet dotazníkov podľa veku participantov

Graf č. 11 – Trvalý pobyt v obci

Graf č. 12 – Bývanie v obci

Graf č. 13 – Vzdelanie participantov

Graf č. 14 – Status participantov

Graf č. 15 – Sociálne služby a príspevky – participantí poznajú

Graf č. 16 - Sociálne služby a príspevky – participantí nepoznajú

Graf č. 17 - Sociálne služby a príspevky – participantí využívali alebo využívajú

Graf č. 18 – Potreba sociálnych služieb a služieb sociálneho charakteru

Graf č. 19 – Sociálny taxík – cena za cestu v rámci MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

Graf č. 20 - Sociálny taxík – cena za cestu mimo MČ Bratislava-Devínska Nová Ves

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV

Komunitný plán sociálnych služieb, Mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves pre roky 2012-2014

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2015- 2020

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy 2012

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020, Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR

Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)

Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves č. 11/2015

<http://www.devinskanovaves.sk/o-devinskej-novej-vsi/historia>